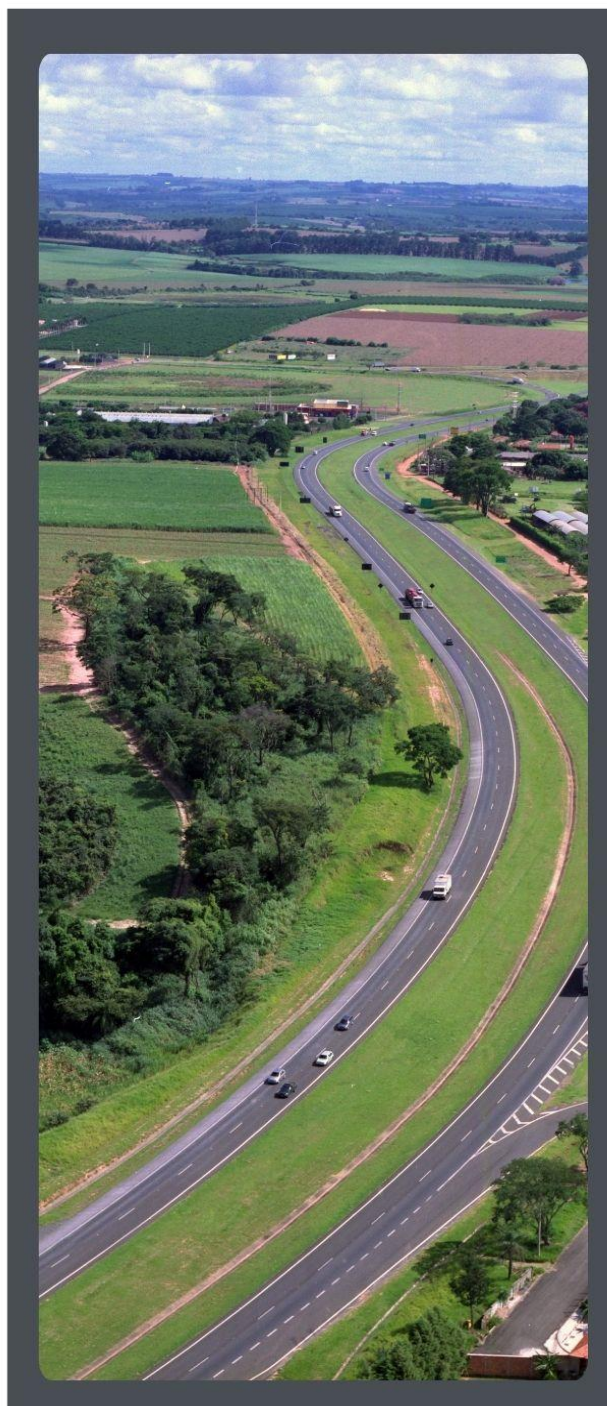


# **Demandas Ouvidoria**

2º Semestre 2024



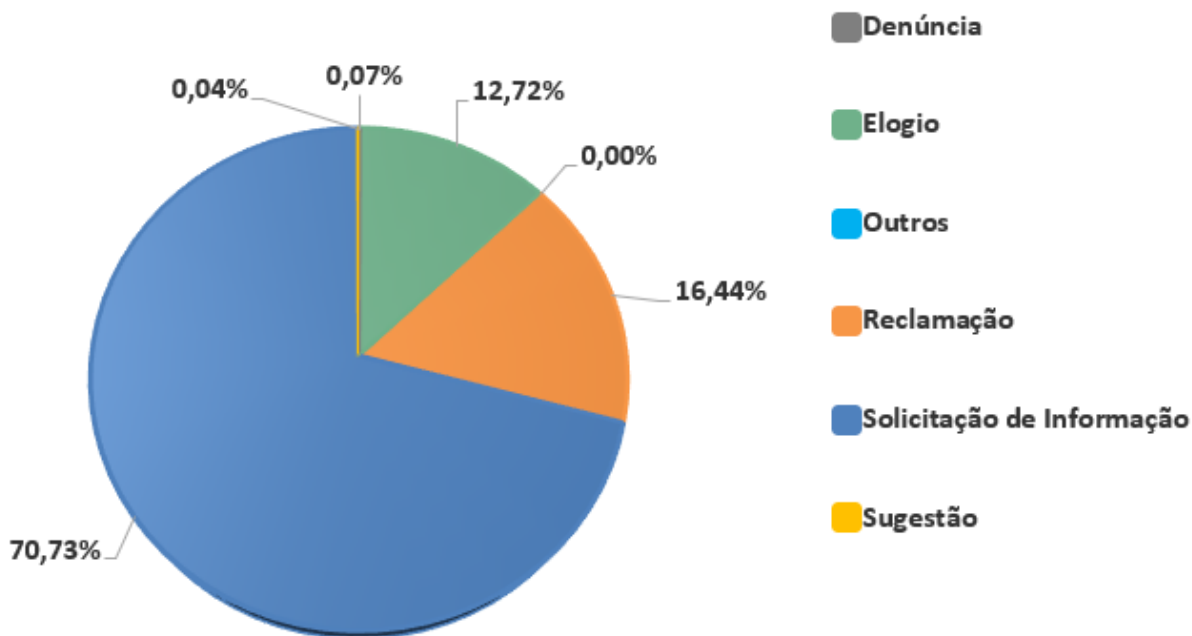
# Ouvidoria

1º DE JULHO A 31 DE DEZEMBRO DE 2024

## TIPO DE MANIFESTAÇÃO

<b>Tipo de Manifestação</b>	<b>Total</b>
Denúncia	3
Elogio	585
Outros	0
Reclamação	756
Solicitação de Informação	3252
Sugestão	2
<b>Total</b>	<b>4598</b>

Total por Tipo de Manifestação

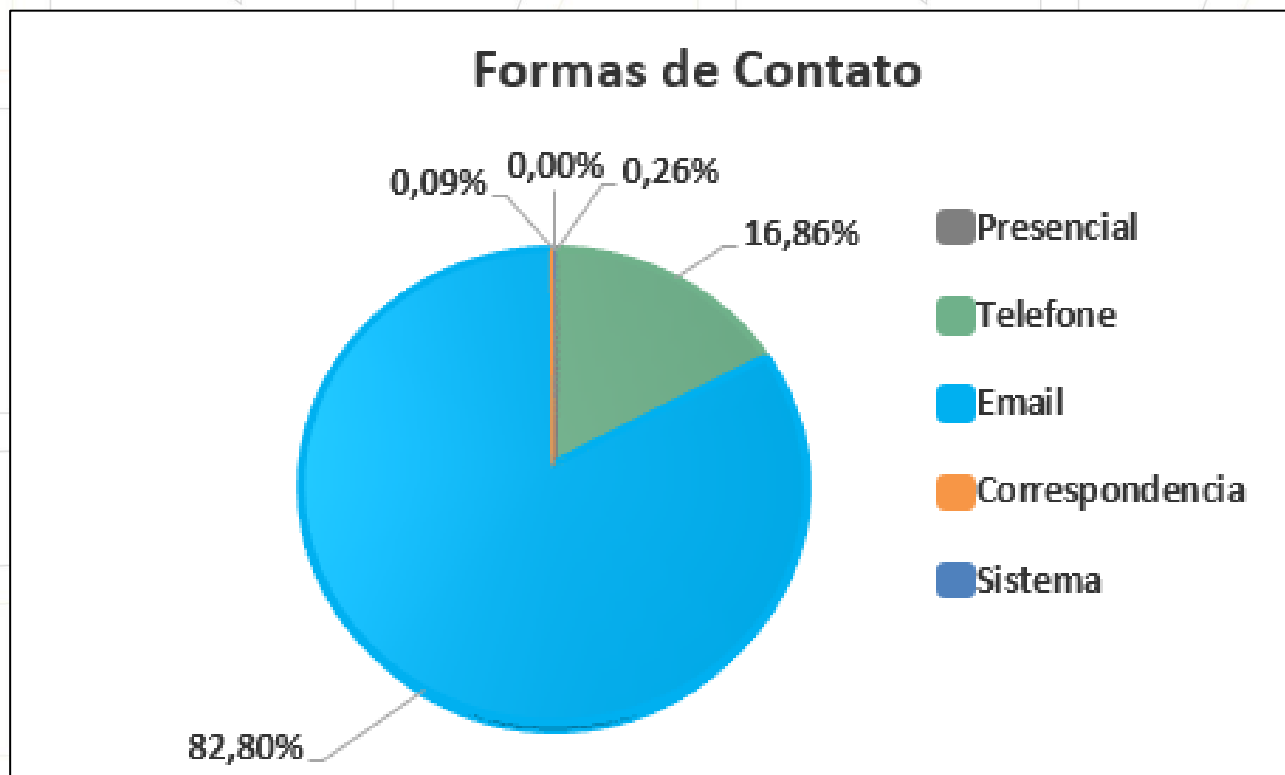


# Ouvidoria

1º DE JULHO A 31 DE DEZEMBRO DE 2024

## FORMAS DE CONTATO

Tipo De Manifestação	Presencial	Telefone	Email	Correspondencia	Sistema	Total
Denúncia	0	0	3	0	0	3
Elogio	0	0	585	0	0	585
Outros	0	0	0	0	0	0
Reclamação	3	197	553	3	0	756
Solicitação de Informação	9	577	2665	1	0	3252
Sugestão	0	1	1	0	0	2
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>775</b>	<b>3807</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>4598</b>

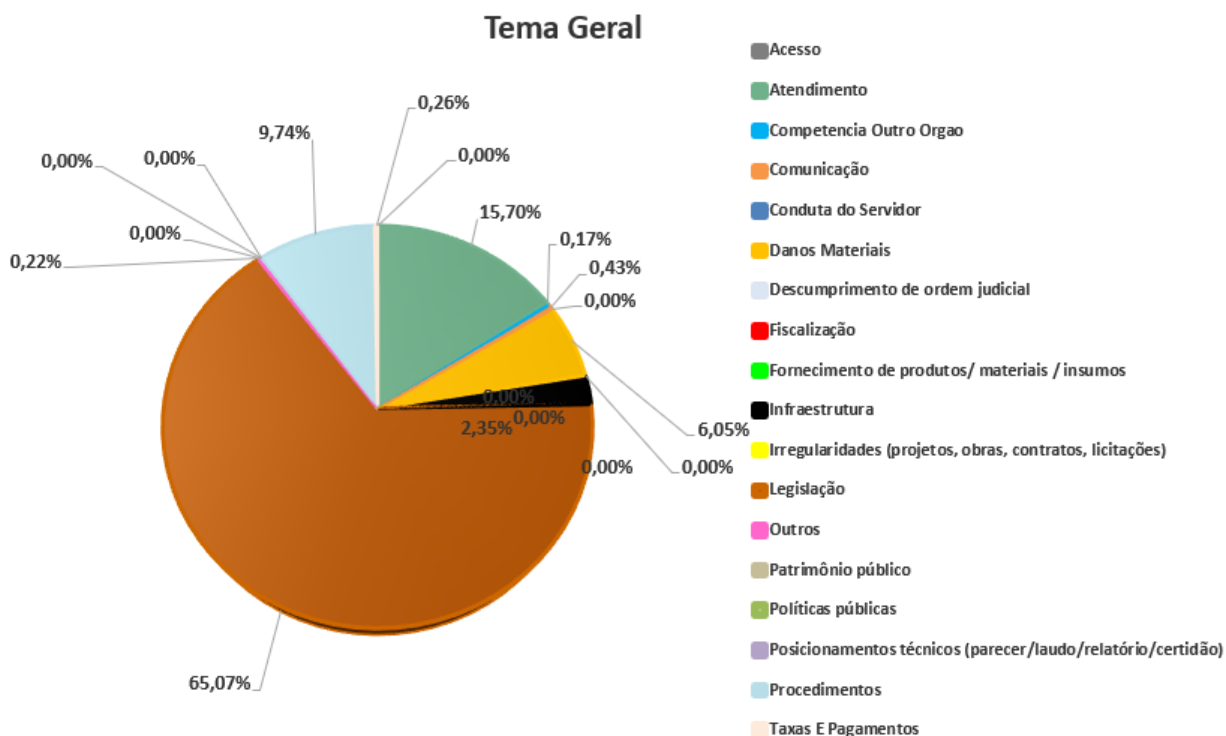


# Ouvidoria

1º DE JULHO A 31 DE DEZEMBRO DE 2024

## TEMA GERAL

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outros	Reclamação	Informação	Sugestão	Total	Total
Acesso	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Atendimento	3	585	0	47	86	1	722	15,70%
Competencia Outro Orgao	0	0	0	6	2	0	8	0,17%
Comunicação	0	0	0	0	20	0	20	0,43%
Conduta do Servidor	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Danos Materiais	0	0	0	109	169	0	278	6,05%
Descumprimento de ordem judicial	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Fiscalização	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Fornecimento de produtos/ materiais / insumos	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Infraestrutura	0	0	0	43	64	1	108	2,35%
Irregularidades (projetos, obras, contratos,	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Legislação	0	0	0	531	2461	0	2992	65,07%
Outros	0	0	0	0	10	0	10	0,22%
Patrimônio público	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Políticas públicas	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Posicionamentos técnicos (parecer/laudo/relatório/certidão)	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Procedimentos	0	0	0	10	438	0	448	9,74%
Taxas E Pagamentos	0	0	0	10	2	0	12	0,26%
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>585</b>	<b>0</b>	<b>756</b>	<b>3252</b>	<b>2</b>	<b>4598</b>	<b>100,00%</b>





**rr renovias**