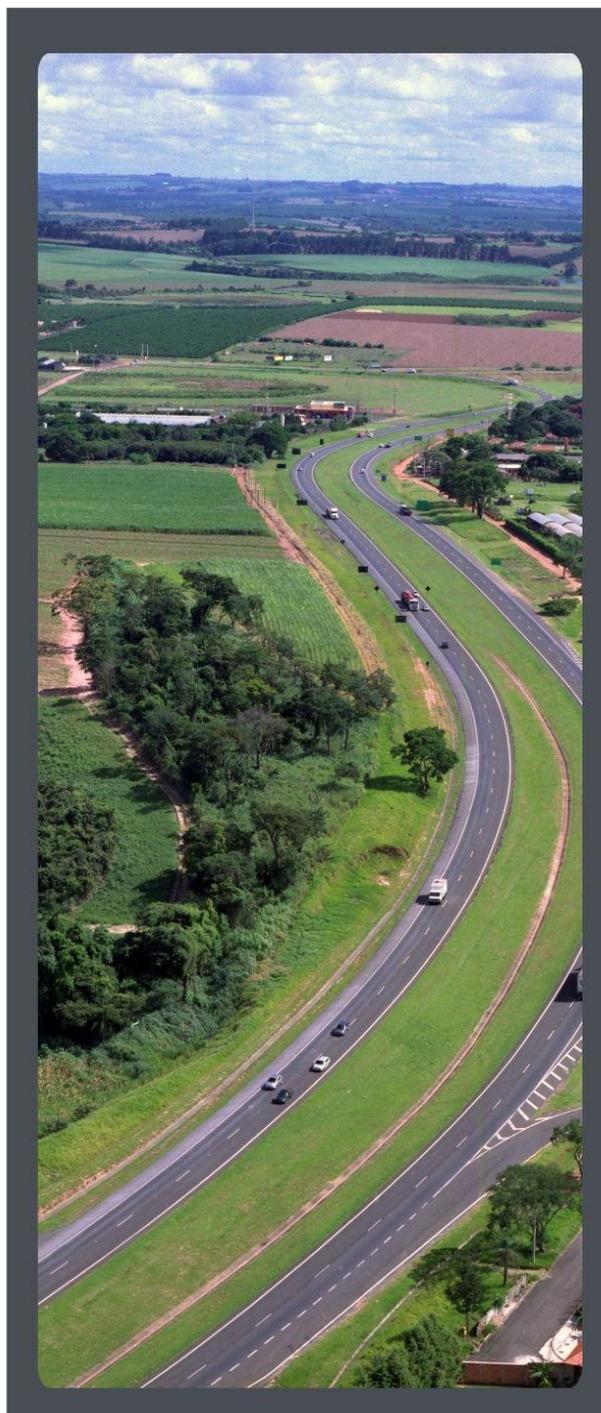


Demandas Ouvidoria

1º Semestre 2024



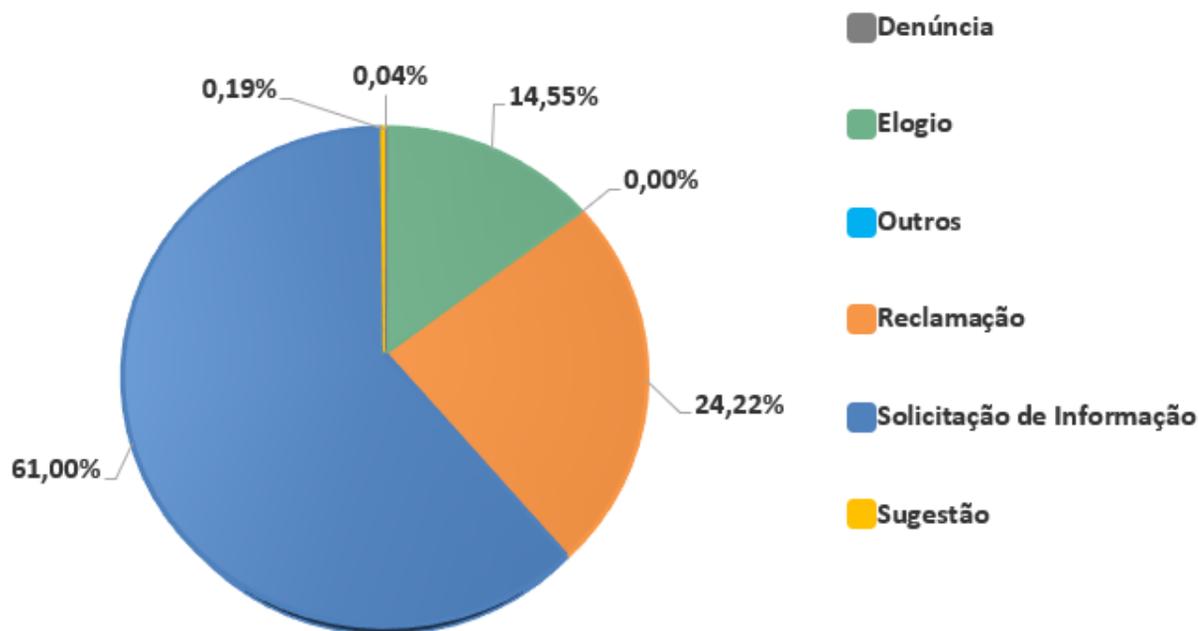
Ouvidoria

1º DE JANEIRO A 30 DE JUNHO DE 2024

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

Tipo De Manifestação	Total
Denúncia	2
Elogio	695
Outros	0
Reclamação	1157
Solicitação de Informação	2914
Sugestão	9
Total	4777

Total por Tipo de Manifestação

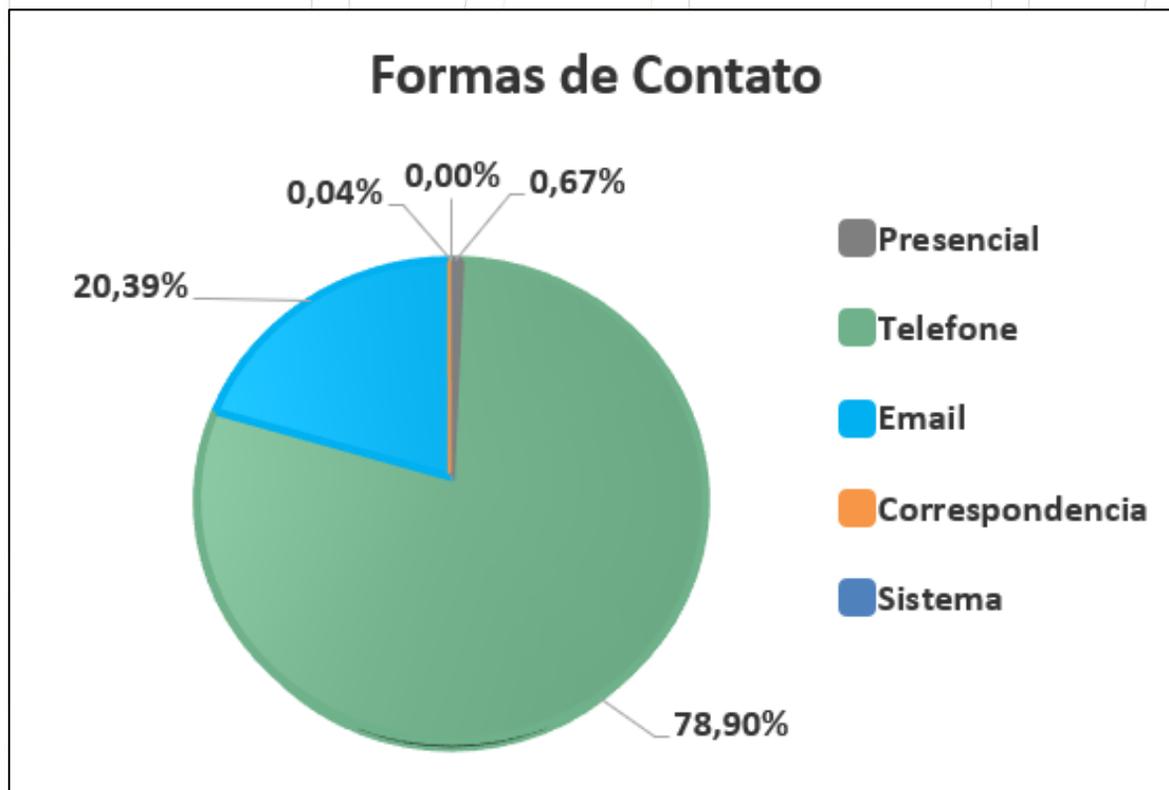


Ouvidoria

1º DE JANEIRO A 30 DE JUNHO DE 2024

FORMAS DE CONTATO

Tipo De Manifestação	Presencial	Telefone	Email	Correspondencia	Sistema	Total
Denúncia	0	1	1	0	0	2
Elogio	0	484	211	0	0	695
Outros	0	0	0	0	0	0
Reclamação	4	780	371	2	0	1157
Solicitação de Informação	28	2496	390	0	0	2914
Sugestão	0	8	1	0	0	9
Total	32	3769	974	2	0	4777



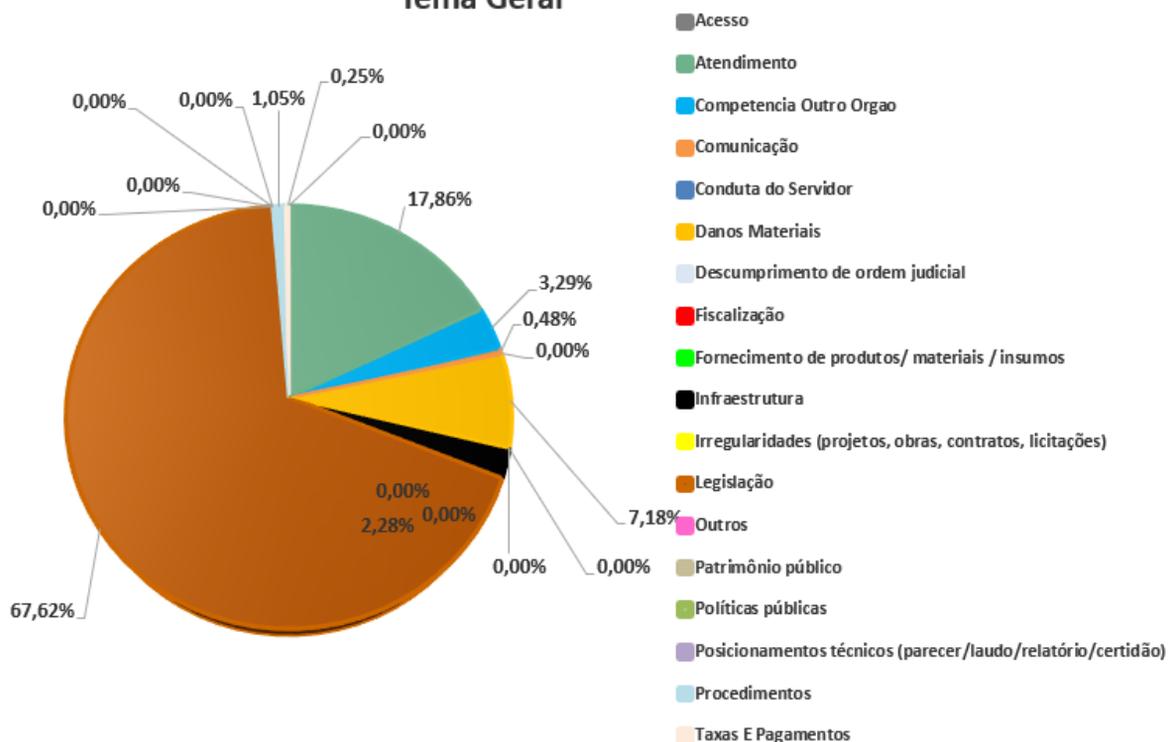
Ouvidoria

1º DE JANEIRO A 30 DE JUNHO DE 2024

TEMA GERAL

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outros	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	0	0	0	0	0	0	0
Atendimento	2	695	0	50	106	0	853
Competencia Outro Orgao	0	0	0	151	5	1	157
Comunicação	0	0	0	0	22	1	23
Conduta do Servidor	0	0	0	0	0	0	0
Danos Materiais	0	0	0	124	219	0	343
Descumprimento de ordem judicial	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização	0	0	0	0	0	0	0
Fornecimento de produtos/ materiais / insumos	0	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura	0	0	0	26	78	5	109
Irregularidades (projetos, obras, contratos,	0	0	0	0	0	0	0
Legislação	0	0	0	778	2452	0	3230
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Patrimônio público	0	0	0	0	0	0	0
Políticas públicas	0	0	0	0	0	0	0
Posicionamentos técnicos (parecer/laudo/relatório/certidão)	0	0	0	0	0	0	0
Procedimentos	0	0	0	19	29	2	50
Taxas E Pagamentos	0	0	0	9	3	0	12
Total	2	695	0	1157	2914	9	4777

Tema Geral





 **renovias**