

# Demandas Ouvidoria 2º Semestre 2023

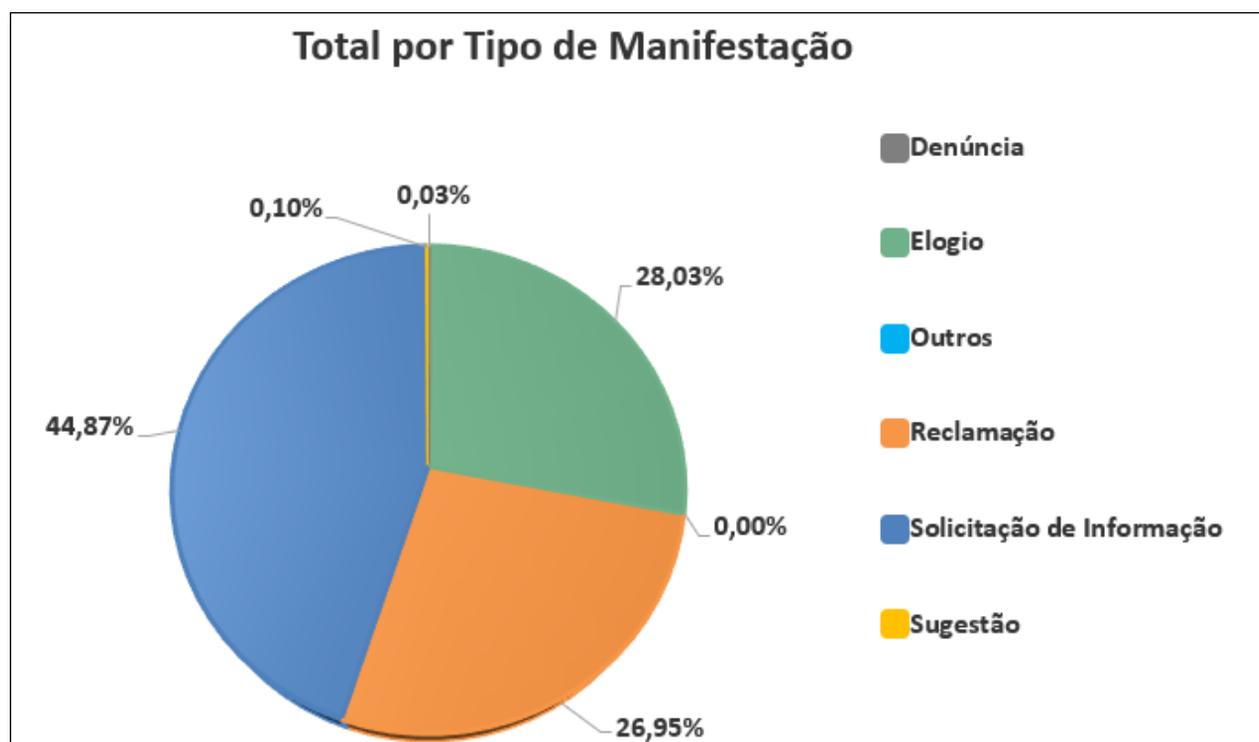


# Ouvidoria

1º DE JULHO A 31 DE DEZEMBRO DE 2023

## TIPO DE MANIFESTAÇÃO

Tipo de Manifestação	Total
Denúncia	1
Elogio	804
Outros	0
Reclamação	773
Solicitação de Informação	1287
Sugestão	3
<b>Total</b>	<b>2868</b>

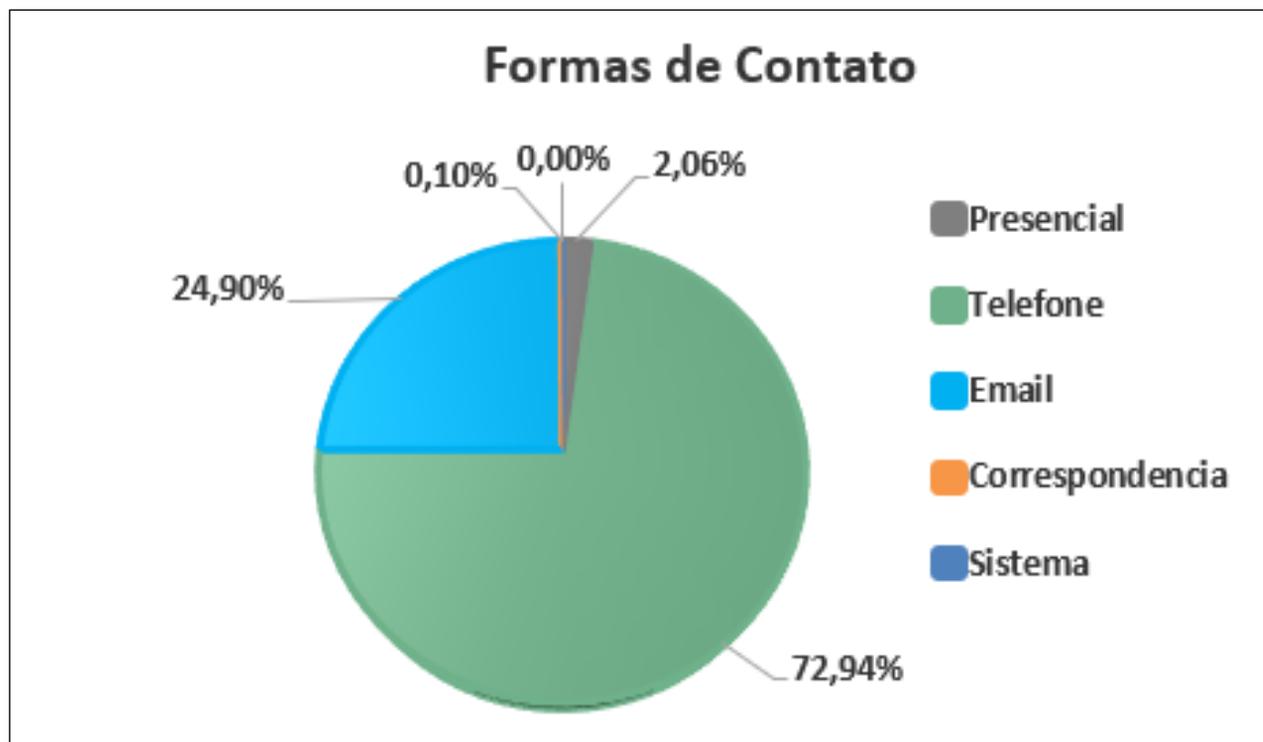


# Ouvidoria

1º DE JULHO A 31 DE DEZEMBRO DE 2023

## FORMAS DE CONTATO

Tipo De Manifestação	Presencial	Telefone	Email	Correspondencia	Sistema	Total
Denúncia	0	1	0	0	0	1
Elogio	1	561	242	0	0	804
Outros	0	0	0	0	0	0
Reclamação	8	502	260	3	0	773
Solicitação de Informação	50	1027	210	0	0	1287
Sugestão	0	1	2	0	0	3
<b>Total</b>	<b>59</b>	<b>2092</b>	<b>714</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>2868</b>



# Ouvidoria

1º DE JULHO A 31 DE DEZEMBRO DE 2023

## TEMA GERAL

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outros	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	0	0	0	0	0	0	0
Atendimento	1	804	0	48	166	0	1019
Competencia Outro Orgao	0	0	0	0	8	0	8
Comunicação	0	0	0	0	23	0	23
Conduta do Servidor	0	0	0	0	0	0	0
Danos Materiais	0	0	0	120	213	0	333
Descumprimento de ordem judicial	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização	0	0	0	0	0	0	0
Fornecimento de produtos/ materiais / insumos	0	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura	0	0	0	28	96	1	125
Irregularidades (projetos, obras, contratos,	0	0	0	0	0	0	0
Legislação	0	0	0	535	759	2	1296
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Patrimônio público	0	0	0	0	0	0	0
Políticas públicas	0	0	0	0	0	0	0
Posicionamentos técnicos (parecer/laudo/relatório/certidão)	0	0	0	0	0	0	0
Procedimentos	0	0	0	18	22	0	40
Taxas E Pagamentos	0	0	0	23	1	0	24
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>804</b>	<b>0</b>	<b>772</b>	<b>1288</b>	<b>3</b>	<b>2868</b>

