

# Relatório Pesquisa de Satisfação Ouvidoria 1º Semestre 2023



# Relatório Pesquisa de Satisfação Ouvidoria

1º DE JANEIRO A 30 DE JUNHO 2023

Total de manifestações respondidas pela Ouvidoria Renovias: 2.594

Total de respondidas pelo Usuário: 30

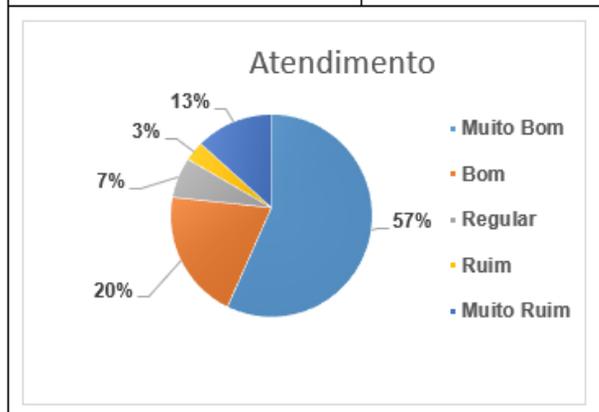
## Dificuldade para entrar em contato com a Ouvidoria

Dificuldade	
Sim	3
Não	27
<b>Total:</b>	<b>30</b>



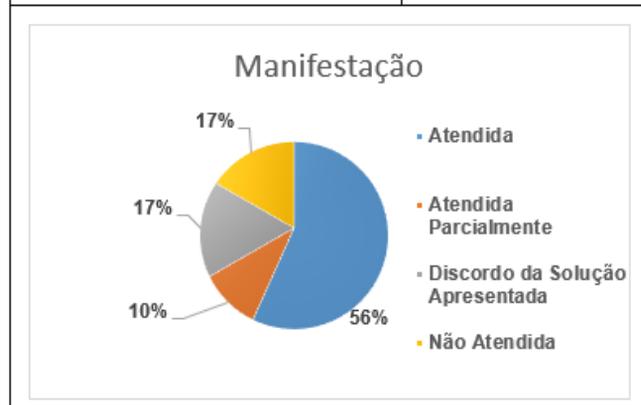
## Considera o atendimento recebido na Ouvidoria

Atendimento	
Muito Bom	17
Bom	6
Regular	2
Ruim	1
Muito Ruim	4
<b>Total:</b>	<b>30</b>



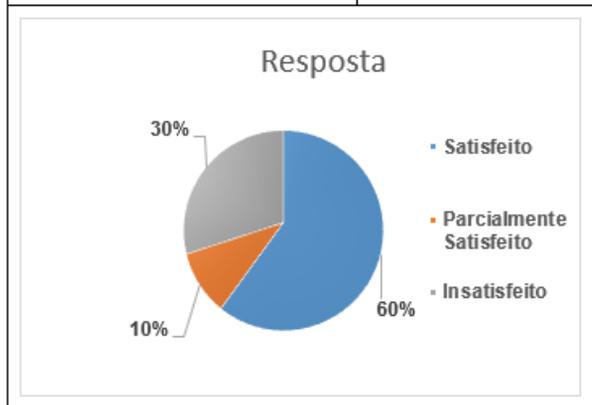
## Conclusão do Atendimento

Conclusão	
Atendida	17
Atendida Parcialmente	3
Discordo da Solução Apresentada	5
Não Atendida	5
<b>Total:</b>	<b>30</b>



## Satisfação com relação a resposta

Satisfação	
Satisfeito	18
Parcialmente Satisfeito	3
Insatisfeito	9
<b>Total:</b>	<b>30</b>

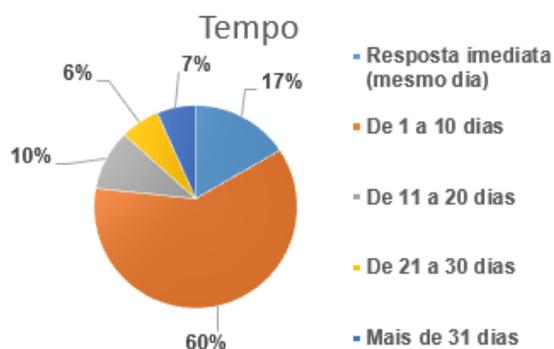


# Relatório Pesquisa de Satisfação Ouvidoria

1º DE JANEIRO A 30 DE JUNHO 2023

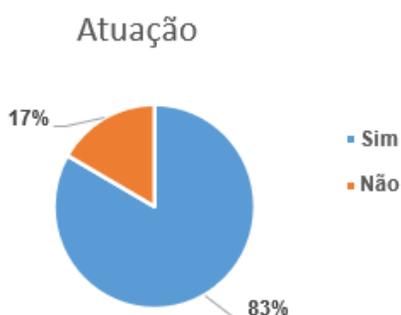
## Tempo para receber a resposta da Ouvidoria

Tempo de Resposta	
Resposta imediata (mesmo dia)	5
De 1 a 10 dias	18
De 11 a 20 dias	3
De 21 a 30 dias	2
Mais de 31 dias	2
<b>Total:</b>	<b>30</b>



## Importância da Ouvidoria na conclusão da manifestação

Importância	
Sim	25
Não	5
<b>Total:</b>	<b>30</b>



## Utilizaria a Ouvidoria novamente

UTILIZAÇÃO	
Sim	25
Não	5
<b>Total:</b>	<b>30</b>

