

Demandas Ouvidoria 1º Semestre 2023



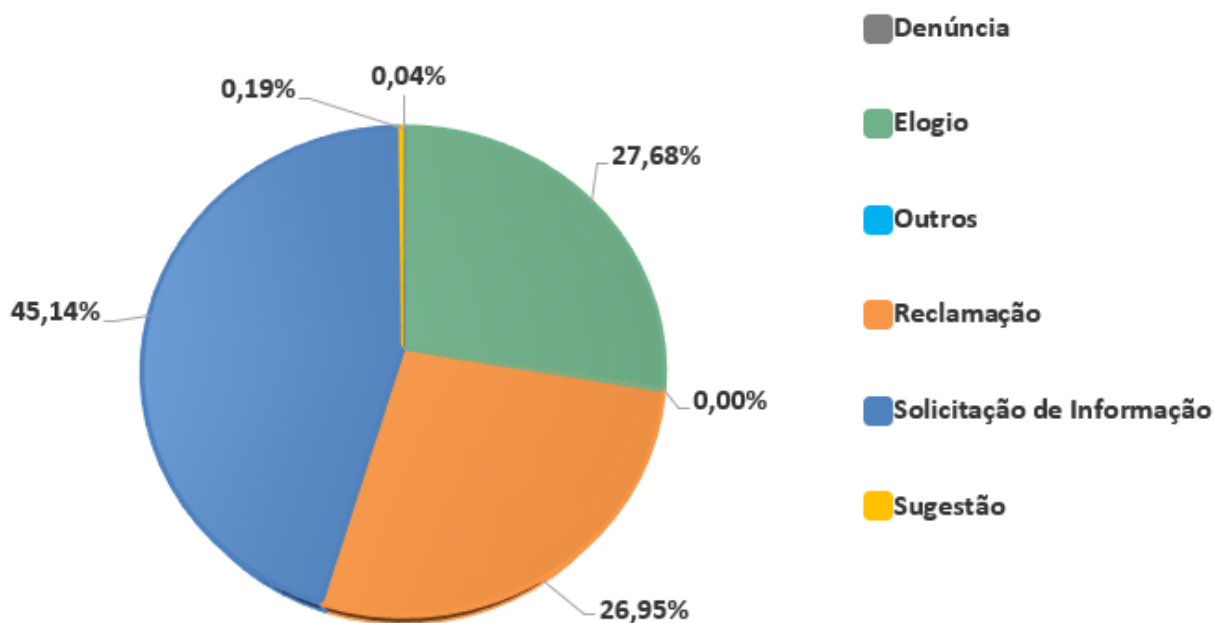
Ouvidoria

1º DE JANEIRO A 30 DE JUNHO DE 2023

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

Tipo de Manifestação	Total
Denúncia	1
Elogio	718
Outros	0
Reclamação	699
Solicitação de Informação	1171
Sugestão	5
Total	2594

Total por Tipo de Manifestação

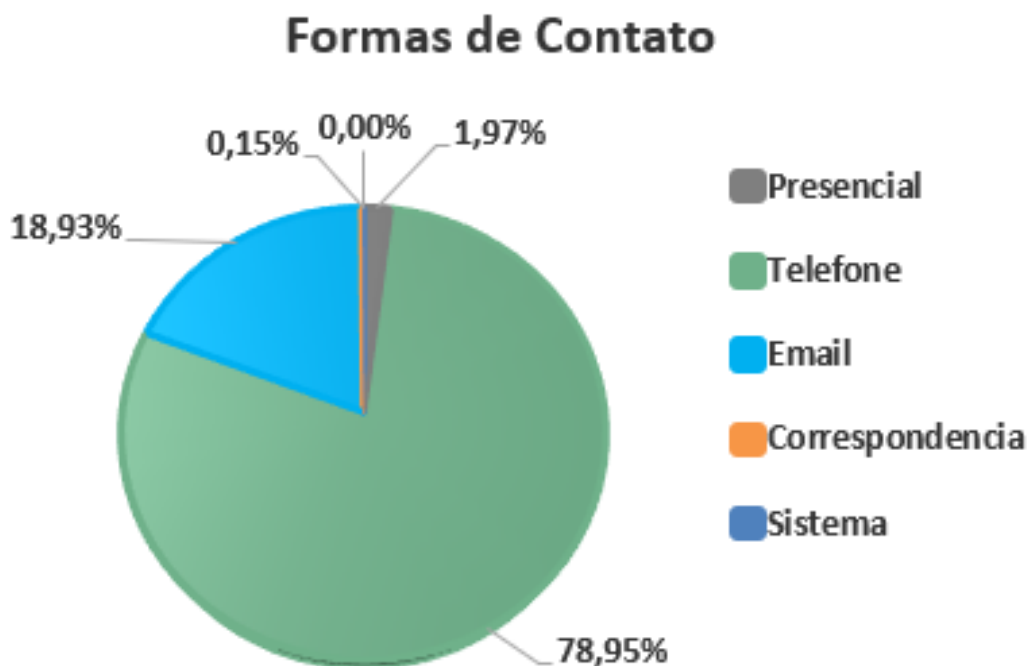


Ouvidoria

1º DE JANEIRO A 30 DE JUNHO DE 2023

FORMAS DE CONTATO

Tipo De Manifestação	Presencial	Telefone	Email	Correspondencia	Sistema	Total
Denúncia	0	1	0	0	0	1
Elogio	1	576	141	0	0	718
Outros	0	0	0	0	0	0
Reclamação	8	529	159	3	0	699
Solicitação de Informação	42	939	189	1	0	1171
Sugestão	0	3	2	0	0	5
Total	51	2048	491	4	0	2594



Ouvidoria

1º DE JANEIRO A 30 DE JUNHO DE 2023

TEMA GERAL

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outros	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	0	0	0	0	0	0	0
Atendimento	1	718	0	40	167	0	926
Competencia Outro Orgao	0	0	0	6	3	0	9
Comunicação	0	0	0	0	23	0	23
Conduta do Servidor	0	0	0	0	0	0	0
Danos Materiais	0	0	0	104	197	0	301
Descumprimento de ordem judicial	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização	0	0	0	0	0	0	0
Fornecimento de produtos/ materiais / insumos	0	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura	0	0	0	35	132	5	172
Irregularidades (projetos, obras, contratos, licitações)	0	0	0	0	0	0	0
Legislação	0	0	0	470	626	0	1096
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Patrimônio público	0	0	0	0	0	0	0
Políticas públicas	0	0	0	0	0	0	0
Posicionamentos técnicos (parecer/laudo/relatório/certidão)	0	0	0	0	0	0	0
Procedimentos	0	0	0	25	22	0	47
Taxas E Pagamentos	0	0	0	19	1	0	20
Total	1	718	0	699	1171	5	2594

