

Demandas Ouvidoria 2º Semestre 2022

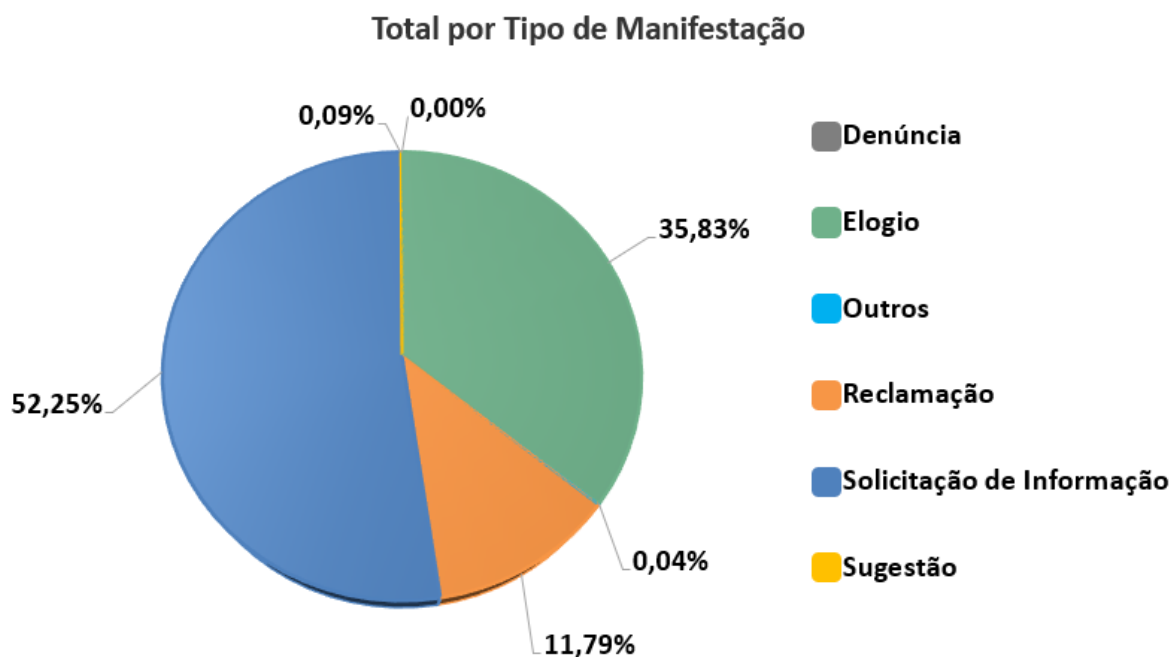


Ouvidoria

1º DE JULHO A 31 DE DEZEMBRO DE 2022

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

Tipo de Manifestação	Total
Denúncia	0
Elogio	827
Outros	1
Reclamação	272
Solicitação de Informação	1206
Sugestão	2
Total	2308



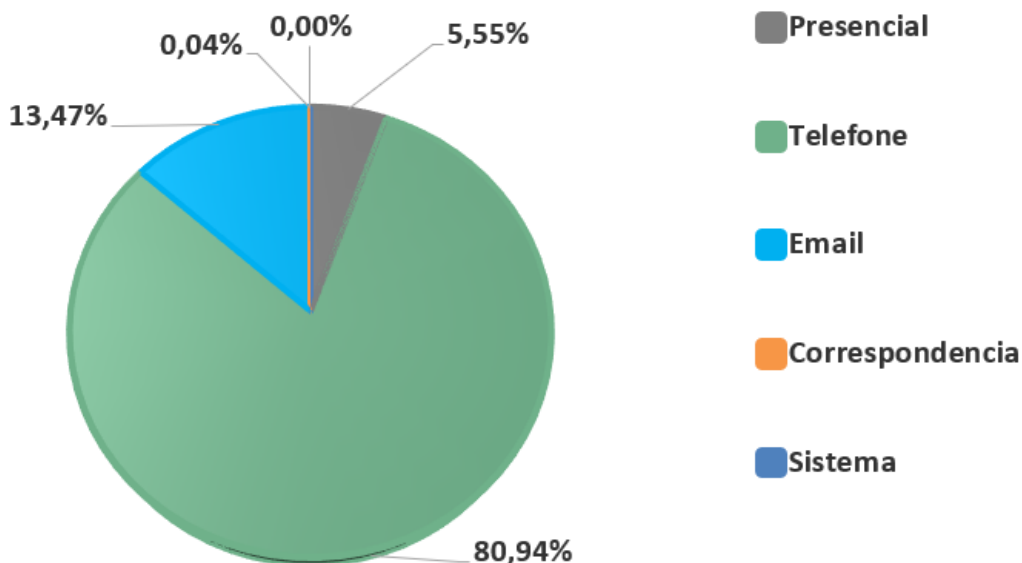
Ouvidoria

1º DE JULHO A 31 DE DEZEMBRO DE 2022

FORMAS DE CONTATO

Tipo De Manifestação	Presencial	Telefone	Email	Correspondencia	Sistema	Total
Denúncia	0	0	0	0	0	0
Elogio	44	730	53	0	0	827
Outros	0	1	0	0	0	1
Reclamação	7	143	121	1	0	272
Solicitação de Informação	77	993	136	0	0	1206
Sugestão	0	1	1	0	0	2
Total	128	1868	311	1	0	2308

Formas de Contato



Ouvidoria

1º DE JULHO A 31 DE DEZEMBRO DE 2022

TEMA GERAL

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outros	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	0	0	0	0	0	0	0
Atendimento	0	827	1	29	172	0	1029
Competencia Outro Orgao	0	0	0	17	14	0	31
Comunicação	0	0	0	1	5	0	6
Conduta do Servidor	0	0	0	0	0	0	0
Danos Materiais	0	0	0	104	167	0	271
Descumprimento de ordem judicial	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização	0	0	0	0	0	0	0
Fornecimento de produtos/ materiais / insumos	0	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura	0	0	0	12	200	1	213
Irregularidades (projetos, obras, contratos, licitações)	0	0	0	0	0	0	0
Legislação	0	0	0	62	585	1	648
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Patrimônio público	0	0	0	0	0	0	0
Políticas públicas	0	0	0	0	0	0	0
Posicionamentos técnicos (parecer/laudo/relatório/certidão)	0	0	0	0	0	0	0
Procedimentos	0	0	0	21	58	0	79
Taxas E Pagamentos	0	0	0	26	5	0	31
Total	0	827	1	272	1206	2	2308

