



# Relatório Pesquisa de Satisfação Ouvidoria

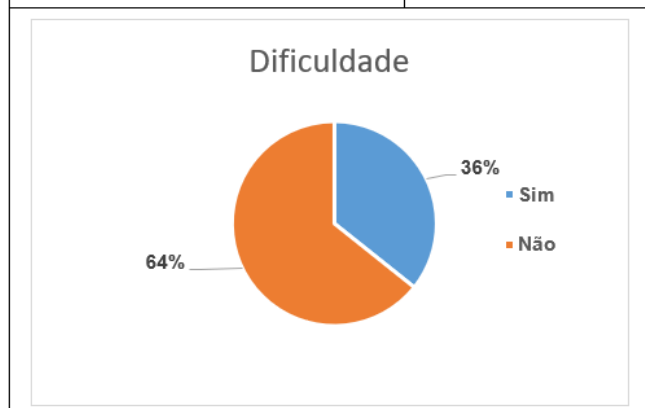
1º DE JULHO A 31 DE DEZEMBRO 2022

Total de manifestações respondidas pela Ouvidoria Renovias: 2.308

Total de respondidas pelo Usuário: 14

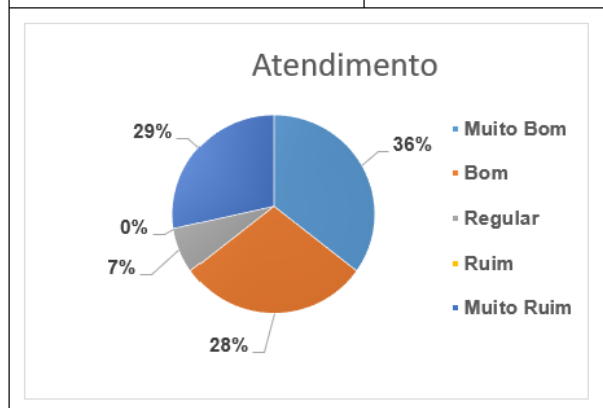
## Dificuldade para entrar em contato com a Ouvidoria

| Dificuldade   |           |
|---------------|-----------|
| Sim           | 5         |
| Não           | 9         |
| <b>Total:</b> | <b>14</b> |



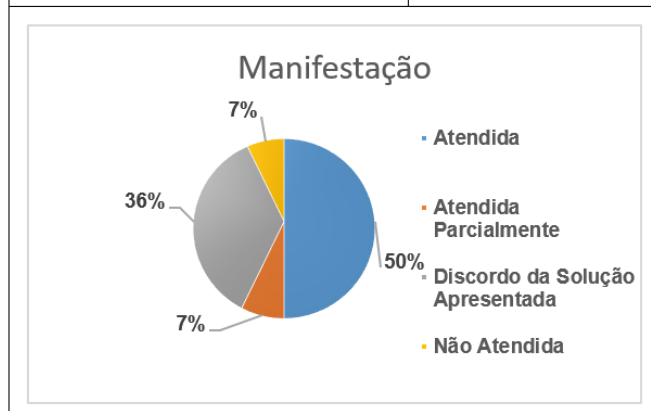
## Considera o atendimento recebido na Ouvidoria

| Atendimento   |           |
|---------------|-----------|
| Muito Bom     | 5         |
| Bom           | 4         |
| Regular       | 1         |
| Ruim          | 0         |
| Muito Ruim    | 4         |
| <b>Total:</b> | <b>14</b> |



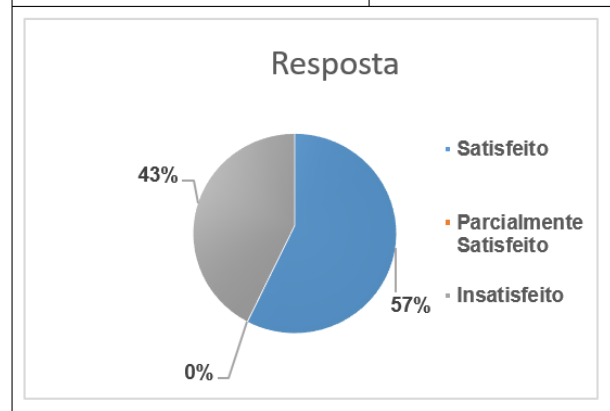
## Conclusão do Atendimento

| Conclusão                       |           |
|---------------------------------|-----------|
| Atendida                        | 7         |
| Atendida Parcialmente           | 1         |
| Discordo da Solução Apresentada | 5         |
| Não Atendida                    | 1         |
| <b>Total:</b>                   | <b>14</b> |



## Satisfação com relação a resposta

| Satisfação              |           |
|-------------------------|-----------|
| Satisfeito              | 8         |
| Parcialmente Satisfeito | 0         |
| Insatisfeito            | 6         |
| <b>Total:</b>           | <b>14</b> |

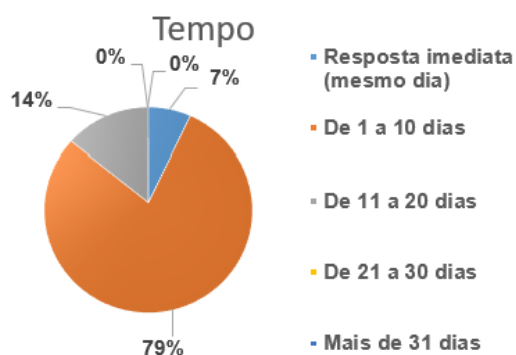


# Relatório Pesquisa de Satisfação Ouvidoria

1º DE JULHO A 31 DE DEZEMBRO 2022

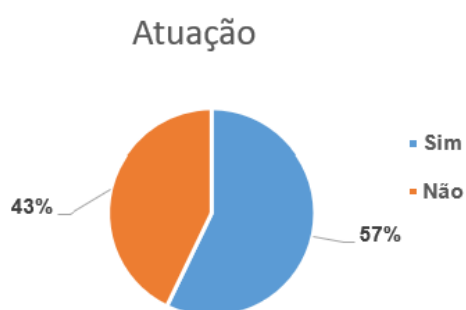
## Tempo para receber a resposta da Ouvidoria

| Tempo de Resposta             |           |
|-------------------------------|-----------|
| Resposta imediata (mesmo dia) | 1         |
| De 1 a 10 dias                | 11        |
| De 11 a 20 dias               | 2         |
| De 21 a 30 dias               | 0         |
| Mais de 31 dias               | 0         |
| <b>Total:</b>                 | <b>14</b> |



## Importância da Ouvidoria na conclusão da manifestação

| Importância   |           |
|---------------|-----------|
| Sim           | 8         |
| Não           | 6         |
| <b>Total:</b> | <b>14</b> |



## Utilizaria a Ouvidoria novamente

| UTILIZAÇÃO    |           |
|---------------|-----------|
| Sim           | 12        |
| Não           | 2         |
| <b>Total:</b> | <b>14</b> |

