

Relatório Pesquisa de Satisfação Ouvidoria 1º Semestre 2022



Relatório Pesquisa de Satisfação Ouvidoria

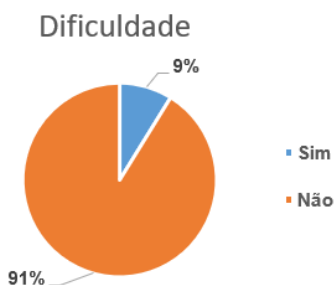
1º DE JANEIRO A 30 DE JUNHO 2022

Total de manifestações respondidas pela Ouvidoria Renovias: 2.758

Total de respondidas pelo Usuário: 34

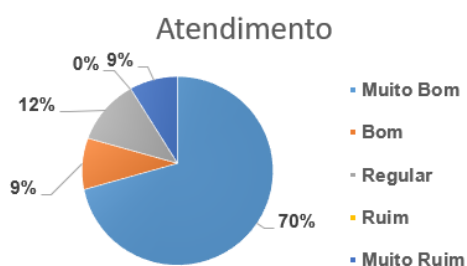
Dificuldade para entrar em contato com a Ouvidoria

Dificuldade	
Sim	3
Não	31
Total:	34



Considera o atendimento recebido na Ouvidoria

Atendimento	
Muito Bom	24
Bom	3
Regular	4
Ruim	0
Muito Ruim	3
Total:	34



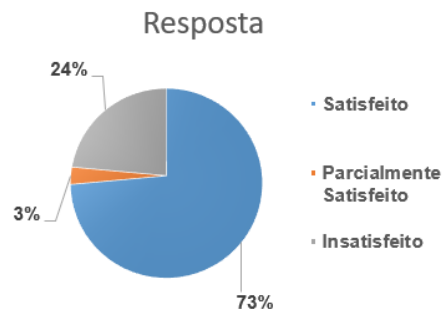
Conclusão do Atendimento

Conclusão	
Atendida	24
Atendida Parcialmente	2
Discordo da Solução Apresentada	6
Não Atendida	2
Total:	34



Satisfação com relação a resposta

Satisfação	
Satisfeito	25
Parcialmente Satisfeito	1
Insatisfeito	8
Total:	34

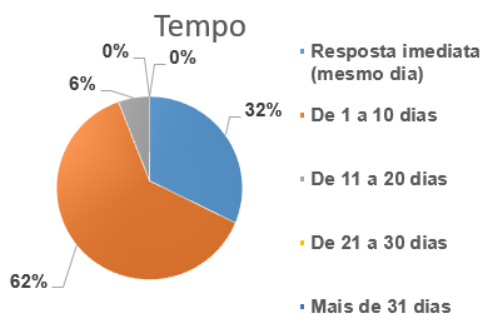


Relatório Pesquisa de Satisfação Ouvidoria

1º DE JANEIRO A 30 DE JUNHO 2022

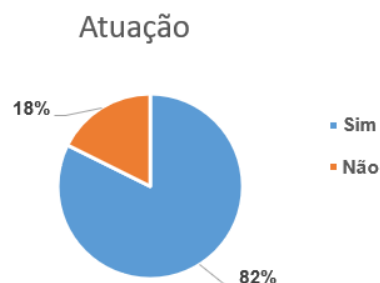
Tempo para receber a resposta da Ouvidoria

Tempo de Resposta	
Resposta imediata (mesmo dia)	11
De 1 a 10 dias	21
De 11 a 20 dias	2
De 21 a 30 dias	0
Mais de 31 dias	0
Total:	34



Importância da Ouvidoria na conclusão da manifestação

Importância	
Sim	28
Não	6
Total:	34



Utilizaria a Ouvidoria novamente

UTILIZAÇÃO	
Sim	28
Não	6
Total:	34

