

Demandas Ouvidoria 1º Semestre 2022



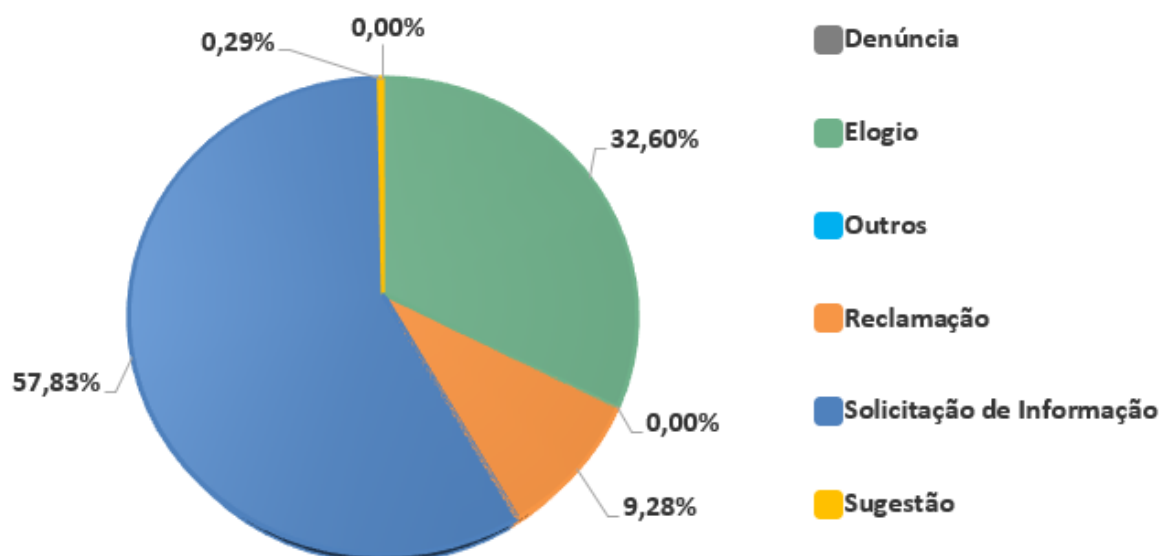
Ouvidoria

1º DE JANEIRO A 30 DE JUNHO DE 2022

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

Tipo de Manifestação	Total
Denúncia	0
Elogio	899
Outros	0
Reclamação	256
Solicitação de Informação	1595
Sugestão	8
Total	2758

Total por Tipo de Manifestação



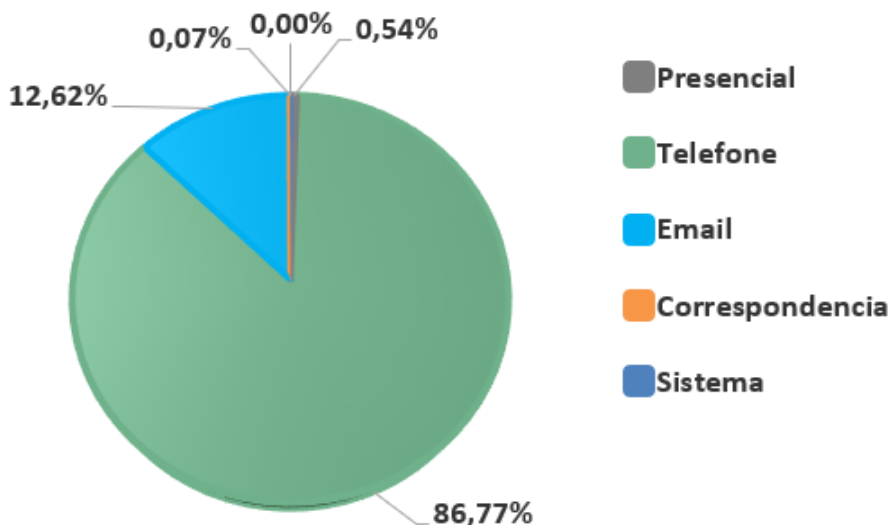
Ouvidoria

1º DE JANEIRO A 30 DE JUNHO DE 2022

FORMAS DE CONTATO

Tipo De Manifestação	Presencial	Telefone	Email	Correspondencia	Sistema	Total
Denúncia	0	0	0	0	0	0
Elogio	0	814	85	0	0	899
Outros	0	0	0	0	0	0
Reclamação	5	153	97	1	0	256
Solicitação de Informação	10	1423	161	1	0	1595
Sugestão	0	3	5	0	0	8
Total	15	2393	348	2	0	2758

Formas de Contato



Ouvidoria

1º DE JANEIRO A 30 DE JUNHO DE 2022

TEMA GERAL

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outros	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	0	0	0	0	0	0	0
Atendimento	0	899	0	29	145	0	1073
Competencia Outro Orgao	0	0	0	34	12	0	46
Comunicação	0	0	0	1	13	0	14
Conduta do Servidor	0	0	0	0	0	0	0
Danos Materiais	0	0	0	104	166	0	270
Descumprimento de ordem judicial	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização	0	0	0	0	0	0	0
Fornecimento de produtos/ materiais / insumos	0	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura	0	0	0	26	110	6	142
Irregularidades (projetos, obras, contratos, licitações)	0	0	0	0	0	0	0
Legislação	0	0	0	34	1123	1	1158
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Patrimônio público	0	0	0	0	0	0	0
Políticas públicas	0	0	0	0	0	0	0
Posicionamentos técnicos (parecer/laudo/relatório/certidão)	0	0	0	0	0	0	0
Procedimentos	0	0	0	13	23	1	37
Taxas E Pagamentos	0	0	0	15	3	0	18
Total	0	899	0	256	1595	8	2758

Tema Geral

