

# Demandas Ouvidoria 2º Semestre 2021



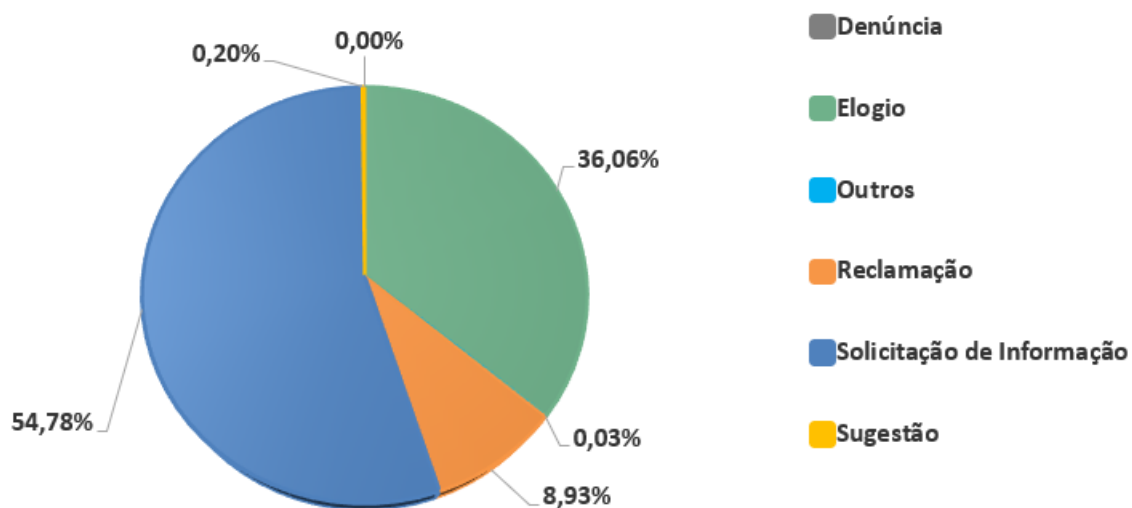
# Ouvidoria

1º DE JULHO A 31 DE DEZEMBRO 2021

## TIPO DE MANIFESTAÇÃO

Tipo de Manifestação	Total
Denúncia	0
Elogio	1090
Outros	1
Reclamação	270
Solicitação de Informação	1656
Sugestão	6
<b>Total</b>	<b>3023</b>

Total por Tipo de Manifestação



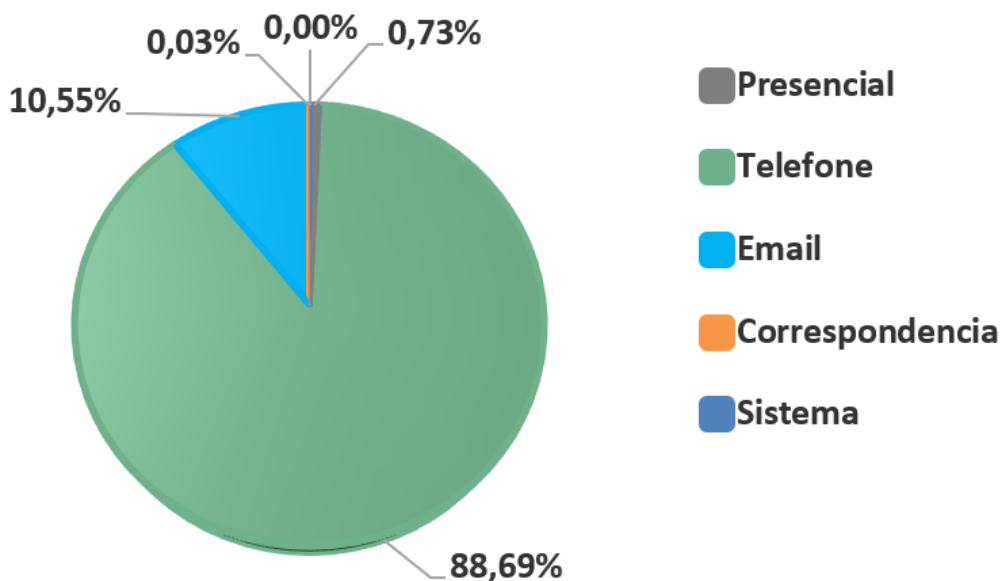
# Ouvidoria

1º DE JULHO A 31 DE DEZEMBRO 2021

## FORMAS DE CONTATO

Tipo De Manifestação	Presencial	Telefone	Email	Correspondencia	Sistema	Total
Denúncia	0	0	0	0	0	0
Elogio	12	1008	70	0	0	1090
Outros	0	1	0	0	0	1
Reclamação	3	179	87	1	0	270
Solicitação de Informação	7	1489	160	0	0	1656
Sugestão	0	4	2	0	0	6
<b>Total</b>	<b>22</b>	<b>2681</b>	<b>319</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>3023</b>

### Formas de Contato



# Ouvidoria

1º DE JULHO A 31 DE DEZEMBRO 2021

## TEMA GERAL

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outros	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	0	0	1	0	0	0	1
Atendimento	0	1078	0	50	120	1	1249
Competencia Outro Orgao	0	0	0	31	16	0	47
Comunicação	0	12	0	1	12	3	28
Conduta do Servidor	0	0	0	0	0	0	0
Danos Materiais	0	0	0	98	159	0	257
Descumprimento de ordem judicial	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização	0	0	0	0	0	0	0
Fornecimento de produtos/ materiais / insumos	0	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura	0	0	0	30	93	2	125
Irregularidades (projetos, obras, contratos,	0	0	0	0	0	0	0
Legislação	0	0	0	26	1219		1245
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Patrimônio público	0	0	0	0	0	0	0
Políticas públicas	0	0	0	0	0	0	0
Posicionamentos técnicos (parecer/laudo/relatório/certidão)	0	0	0	0	0	0	0
Procedimentos	0	0	0	18	27	0	45
Taxas E Pagamentos	0	0	0	16	10	0	26
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>1090</b>	<b>1</b>	<b>270</b>	<b>1656</b>	<b>6</b>	<b>3023</b>

Tema Geral

