

Relatório Pesquisa de Satisfação Ouvidoria 1º Semestre 2021



Relatório Pesquisa de Satisfação Ouvidoria

1º DE JANEIRO A 30 DE JUNHO 2021

Total de manifestações respondidas pela Ouvidoria Renovias: 2493

Total de respondidas pelo Usuário: 15

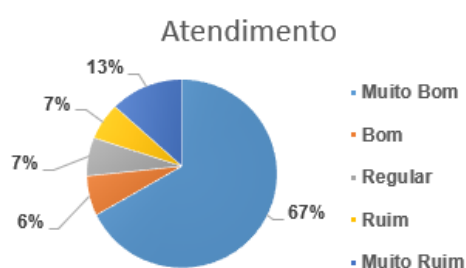
Dificuldade para entrar em contato com a Ouvidoria

Dificuldade	
Sim	0
Não	15
Total:	15



Considera o atendimento recebido na Ouvidoria

Atendimento	
Muito Bom	10
Bom	1
Regular	1
Ruim	1
Muito Ruim	2
Total:	15



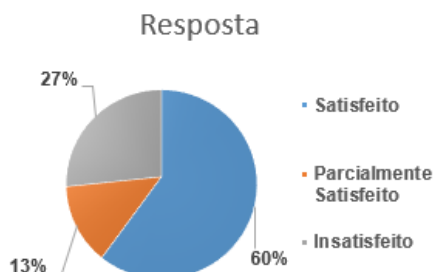
Conclusão do Atendimento

Conclusão	
Atendida	9
Atendida Parcialmente	1
Discordo da Solução Apresentada	3
Não Atendida	2
Total:	15



Satisfação com relação a resposta

Satisfação	
Satisfeito	9
Parcialmente Satisfeito	2
Insatisfeito	4
Total:	15

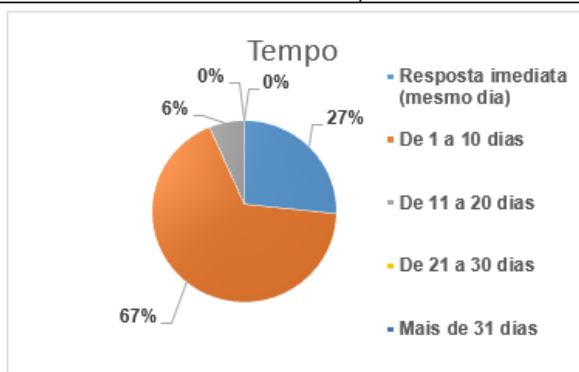


Relatório Pesquisa de Satisfação Ouvidoria

1º DE JANEIRO A 30 DE JUNHO 2021

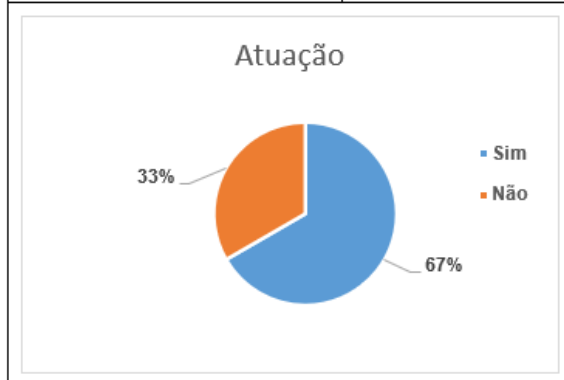
Tempo para receber a resposta da Ouvidoria

Tempo de Resposta	
Resposta imediata (mesmo dia)	4
De 1 a 10 dias	10
De 11 a 20 dias	1
De 21 a 30 dias	0
Mais de 31 dias	0
Total:	15



Importância da Ouvidoria na conclusão da manifestação

Importância	
Sim	10
Não	5
Total:	15



Utilizaria a Ouvidoria novamente

UTILIZAÇÃO	
Sim	12
Não	3
Total:	15

