

Demandas Ouvidoria 1º Semestre 2021



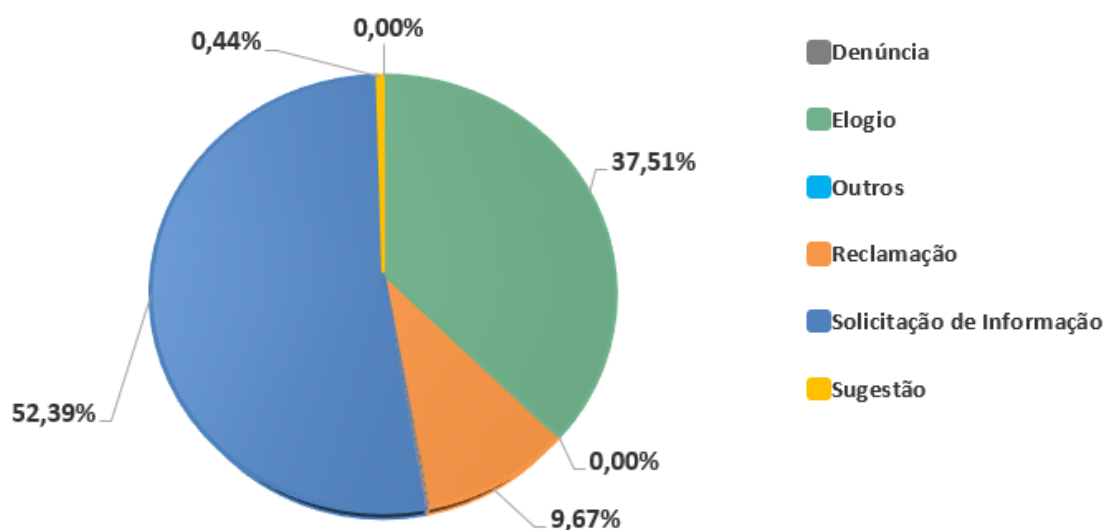
Ouvidoria

1º DE JANEIRO A 30 DE JUNHO 2021

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

Tipo de Manifestação	Total
Denúncia	0
Elogio	935
Outros	0
Reclamação	241
Solicitação de Informação	1306
Sugestão	11
Total	2493

Total por Tipo de Manifestação



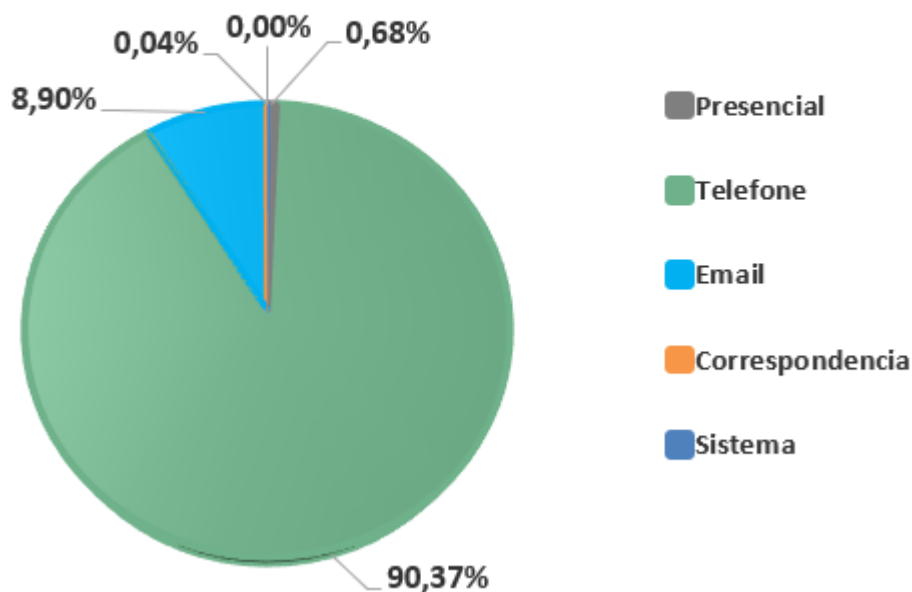
Ouvidoria

1º DE JANEIRO A 30 DE JUNHO 2021

FORMAS DE CONTATO

Tipo De Manifestação	Presencial	Telefone	Email	Correspondencia	Sistema	Total
Denúncia	0	0	0	0	0	0
Elogio	0	916	19	0	0	935
Outros	0	0	0	0	0	0
Reclamação	5	150	85	1	0	241
Solicitação de Informação	12	1179	115	0	0	1306
Sugestão	0	8	3	0	0	11
Total	17	2253	222	1	0	2493

Formas de Contato



Ouvidoria

1º DE JANEIRO A 30 DE JUNHO 2021

TEMA GERAL

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outros	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	0	0	0	0	0	0	0
Atendimento	0	935	0	32	131	0	1098
Competencia Outro Orgao	0	0	0	2	14	0	16
Comunicação	0	0	0	0	9	1	10
Conduta do Servidor	0	0	0	0	0	0	0
Danos Materiais	0	0	0	103	155	0	258
Descumprimento de ordem judicial	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização	0	0	0	0	0	0	0
Fornecimento de produtos/ materiais / insumos	0	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura	0	0	0	32	91	6	129
Irregularidades (projetos, obras, contratos,	0	0	0	0	0	0	0
Legislação	0	0	0	21	872	4	897
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Patrimônio público	0	0	0	0	0	0	0
Políticas públicas	0	0	0	0	0	0	0
Posicionamentos técnicos (parecer/laudo/relatório/certidão)	0	0	0	0	0	0	0
Procedimentos	0	0	0	23	28	0	51
Taxas E Pagamentos	0	0	0	29	5	0	34
Total	0	935	0	242	1305	11	2493

Tema Geral

