

Relatório Pesquisa de Satisfação Ouvidoria

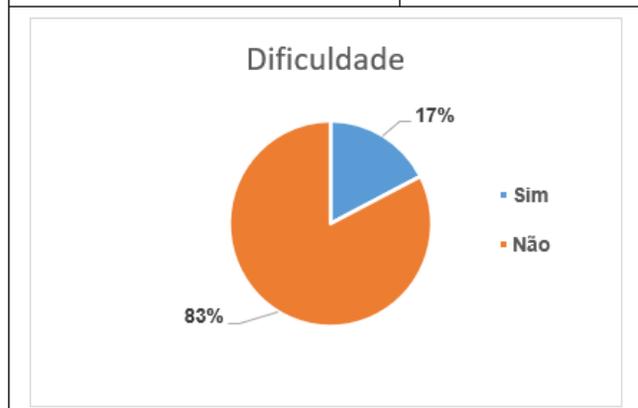
1º DE JULHO A 31 DE DEZEMBRO 2020

Total de manifestações respondidas pela Ouvidoria Renovias: 1649

Total de respondidas pelo Usuário: 23

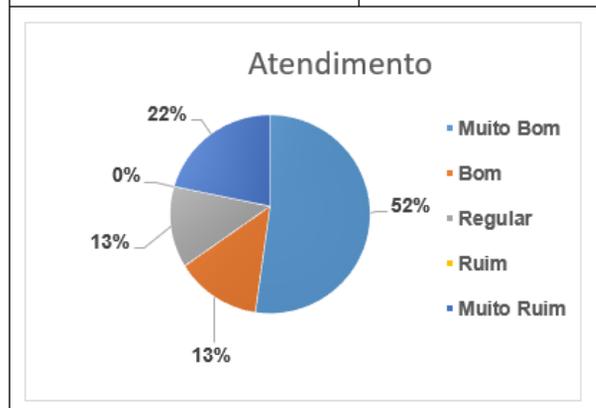
Dificuldade para entrar em contato com a Ouvidoria

Dificuldade	
Sim	4
Não	19
Total:	23



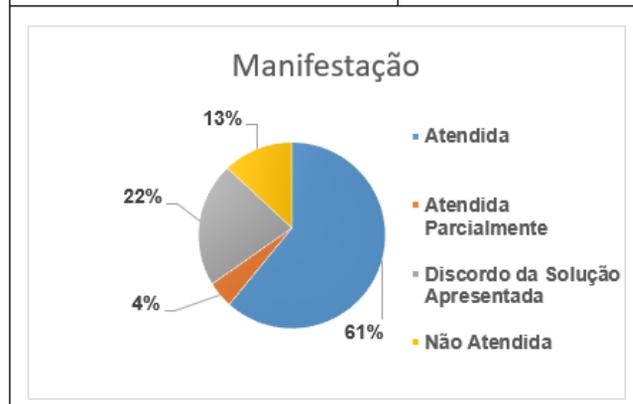
Considera o atendimento recebido na Ouvidoria

Atendimento	
Muito Bom	12
Bom	3
Regular	3
Ruim	0
Muito Ruim	5
Total:	23



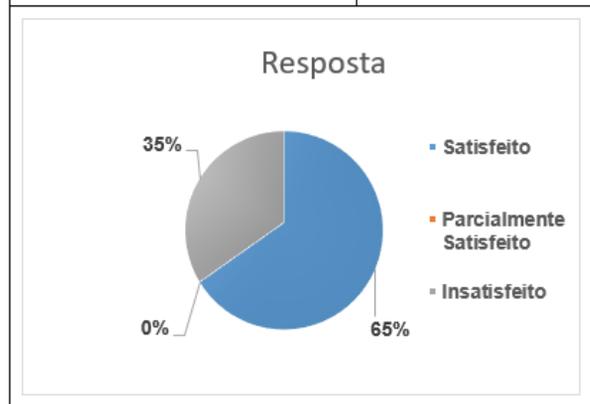
Conclusão do Atendimento

Conclusão	
Atendida	14
Atendida Parcialmente	1
Discordo da Solução Apresentada	5
Não Atendida	3
Total:	23



Satisfação com relação a resposta

Satisfação	
Satisfeito	15
Parcialmente Satisfeito	0
Insatisfeito	8
Total:	23

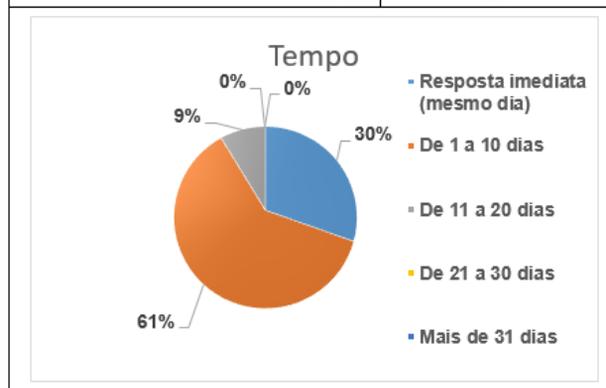


Relatório Pesquisa de Satisfação Ouvidoria

1º DE JULHO A 31 DE DEZEMBRO 2020

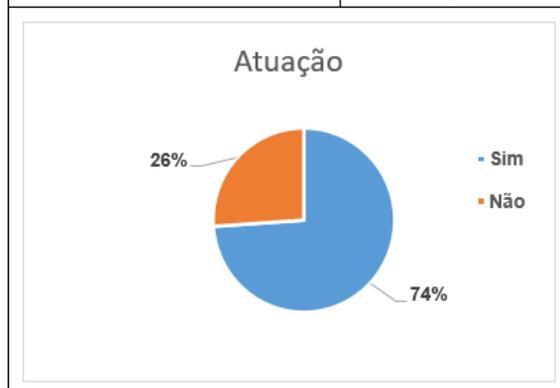
Tempo para receber a resposta da Ouvidoria

Tempo de Resposta	
Resposta imediata (mesmo dia)	7
De 1 a 10 dias	14
De 11 a 20 dias	2
De 21 a 30 dias	0
Mais de 31 dias	0
Total:	23



Importância da Ouvidoria na conclusão da manifestação

Importância	
Sim	17
Não	6
Total:	23



Utilizaria a Ouvidoria novamente

UTILIZAÇÃO	
Sim	19
Não	4
Total:	23

