

Demandas Ouvidoria 2º Semestre 2020



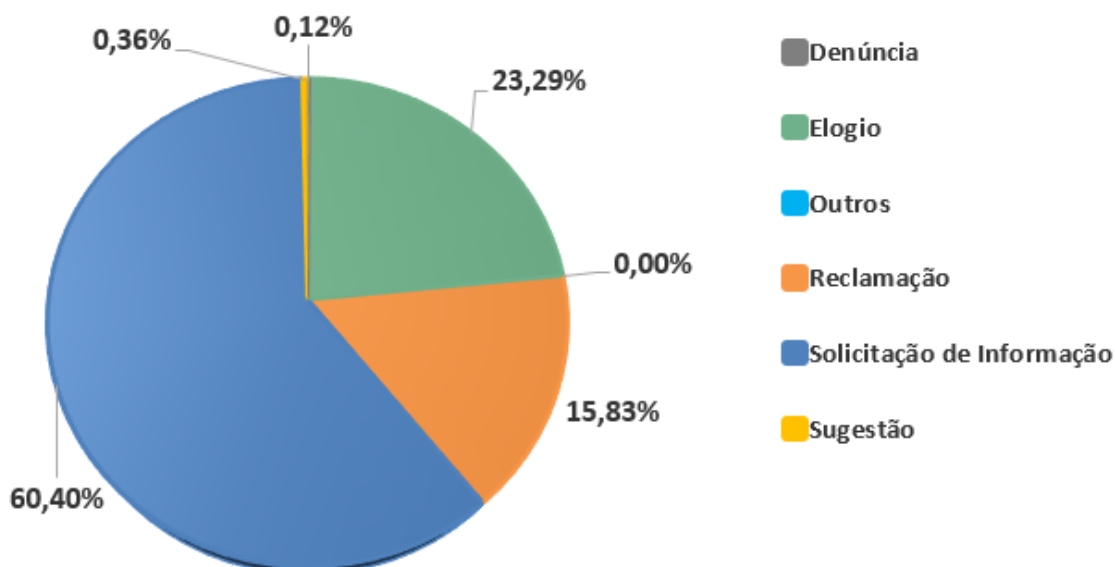
Ouvidoria

1º DE JULHO A 31 DE DEZEMBRO 2020

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

Tipo de Manifestação	Total
Denúncia	2
Elogio	384
Outros	0
Reclamação	261
Solicitação de Informação	996
Sugestão	6
Total	1649

Total por Tipo de Manifestação



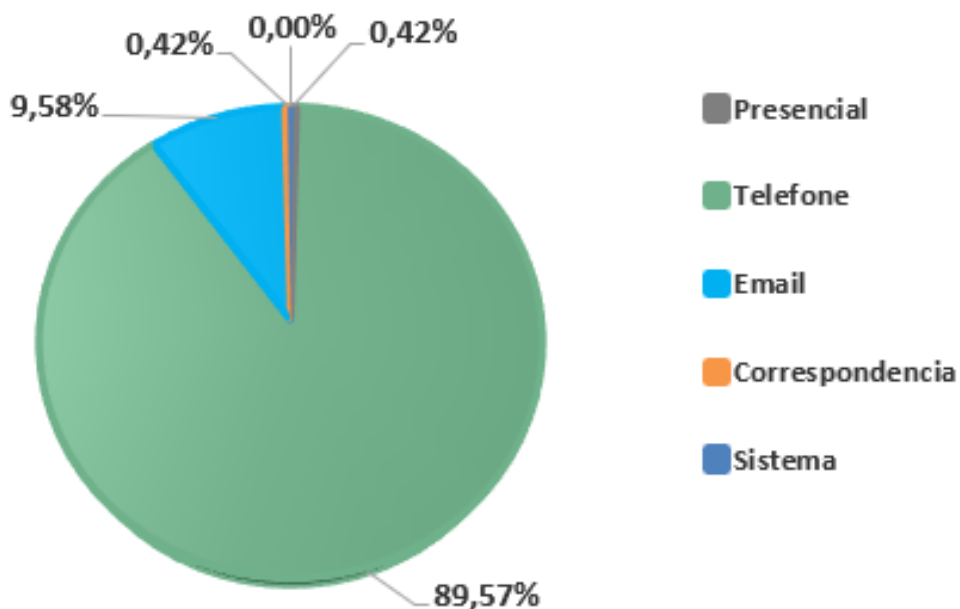
Ouvidoria

1º DE JULHO A 31 DE DEZEMBRO 2020

FORMAS DE CONTATO

Tipo De Manifestação	Presencial	Telefone	Email	Correspondencia	Sistema	Total
Denúncia	0	1	1	0	0	2
Elogio	0	370	13	1	0	384
Outros	0	0	0	0	0	0
Reclamação	5	166	85	5	0	261
Solicitação de Informação	2	937	56	1	0	996
Sugestão	0	3	3	0	0	6
Total	7	1477	158	7	0	1649

Formas de Contato



Ouvidoria

1º DE JULHO A 31 DE DEZEMBRO 2020

TEMA GERAL

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outros	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	0	0	0	0	0	0	0
Atendimento	0	384	0	39	82	0	505
Competência de outro órgão	0	0	0	0	7	0	7
Comunicação	0	0	0	0	14	2	16
Conduta do Servidor/ funcionário/ estagiário/ gestor	0	0	0	0	0	0	0
Danos Materiais e/ou Pessoais	0	0	0	101	154	0	255
Descumprimento de ordem judicial	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização	0	0	0	0	0	0	0
Fornecimento de produtos/ materiais / insumos	0	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura	0	0	0	50	78	3	131
Irregularidades (projetos, obras, contratos, licitações)	0	0	0	0	0	0	0
Legislação	2	0	0	25	643	0	670
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Patrimônio público	0	0	0	0	0	0	0
Políticas públicas	0	0	0	0	0	0	0
Posicionamentos técnicos (parecer/laudo/relatório/certidão)	0	0	0	0	0	0	0
Procedimentos	0	0	0	20	15	1	36
Taxas/Pagamentos	0	0	0	26	3	0	29
Total	2	384	0	261	996	6	1649

Tema Geral

