

# Relatórios Pesquisa de Satisfação Ouvidoria 2º Semestre 2019



# Relatórios Pesquisa de Satisfação Ouvidoria

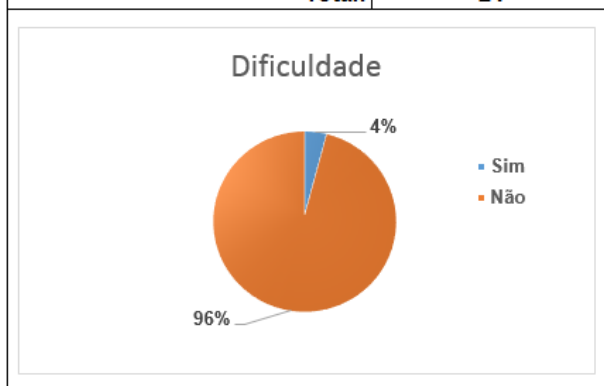
1º DE JULHO A 31 DE DEZEMBRO 2019

Total de manifestações respondidas pela Ouvidoria Renovias: 1633

Total de respondidas pelo Usuário: 24

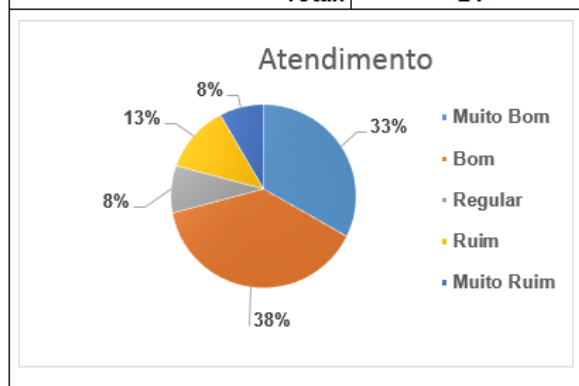
## Dificuldade para entrar em contato

DIFICULDADE	
Sim	1
Não	23
<b>Total: 24</b>	



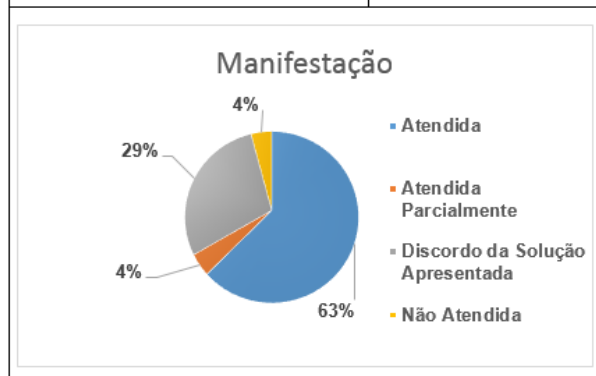
## Consideração sobre o atendimento

ATENDIMENTO	
Muito Bom	8
Bom	9
Regular	2
Ruim	3
Muito Ruim	2
<b>Total: 24</b>	



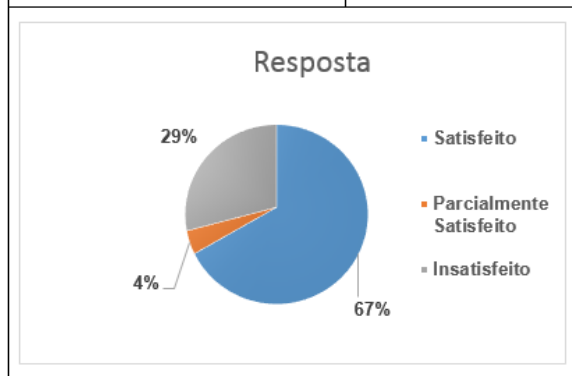
## Conclusão do atendimento

MANIFESTAÇÃO	
Atendida	15
Atendida Parcialmente	1
Discordo da Solução Apresentada	7
Não Atendida	1
<b>Total: 24</b>	



## Com relação a resposta ficou:

RESPOSTA	
Satisfeito	16
Parcialmente Satisfeito	1
Insatisfeito	7
<b>Total: 24</b>	

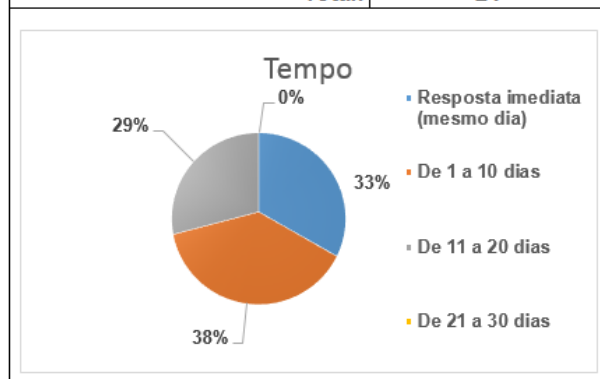


# Relatórios Pesquisa de Satisfação Ouvidoria

1º DE JULHO A 31 DE DEZEMBRO 2019

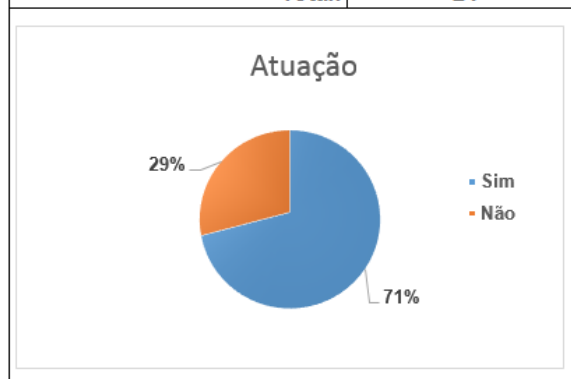
**Quanto tempo demorou para receber a resposta**

Tempo	
Resposta imediata (mesmo dia)	8
De 1 a 10 dias	9
De 11 a 20 dias	7
De 21 a 30 dias	0
mais de 31 dias	0
<b>Total:</b>	<b>24</b>



**Importância da Ouvidoria na conclusão da manifestação**

Atuação	
Sim	17
Não	7
<b>Total:</b>	<b>24</b>



**Utilizaria novamente a Ouvidoria**

UTILIZAÇÃO	
Sim	17
Não	7
<b>Total:</b>	<b>24</b>

