

Relatórios Pesquisa de Satisfação Ouvidoria 2º Semestre 2018



Relatórios Pesquisa de Satisfação Ouvidoria

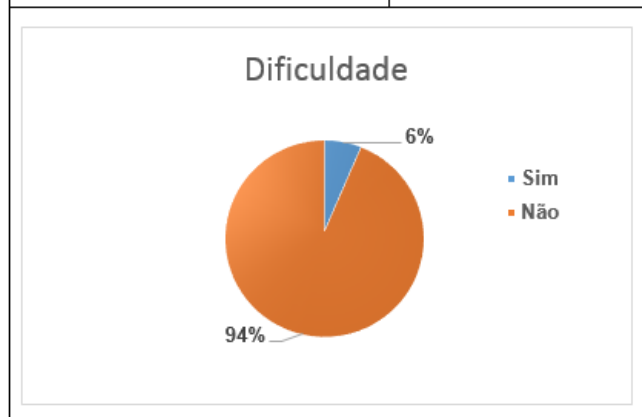
1º DE JULHO A 31 DE DEZEMBRO 2018

Total de manifestações respondidas pela Ouvidoria Renovias: 1621

Total de respondidas pelo Usuário: 31

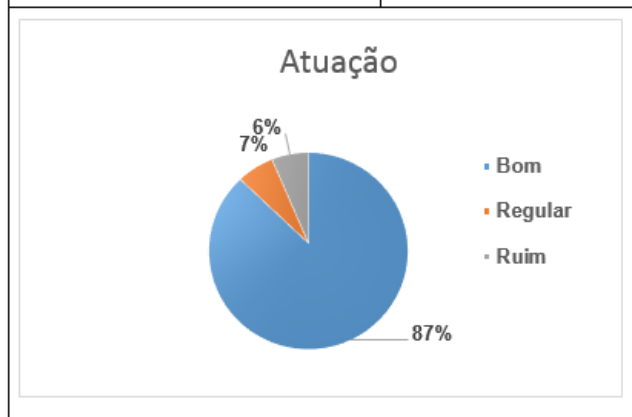
Teve dificuldade para entrar em contato com a Ouvidoria

DIFICULDADE	
Sim	2
Não	29
Total:	31



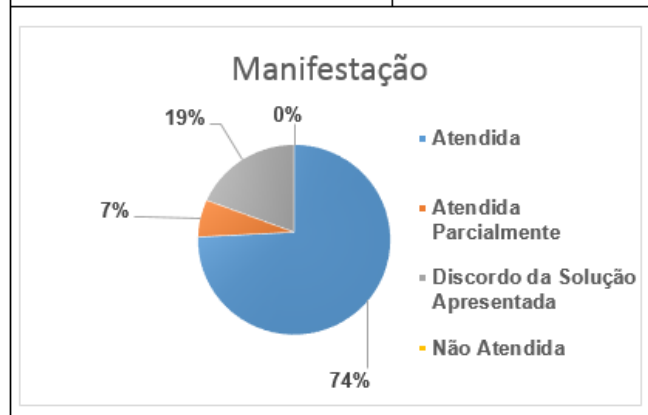
Considera o atendimento recebido na Ouvidoria

ATENDIMENTO	
Bom	27
Regular	2
Ruim	2
Total:	31



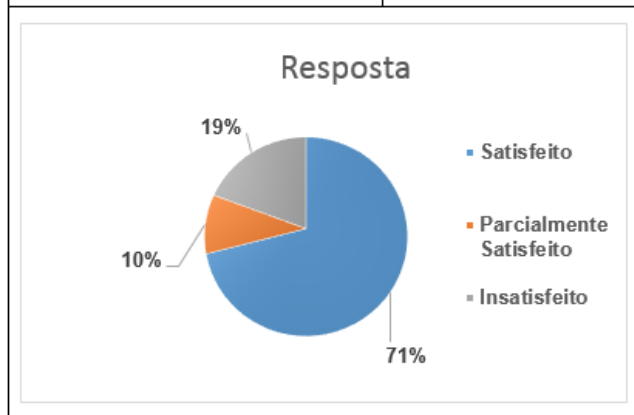
A sua manifestação foi

MANIFESTAÇÃO	
Atendida	23
Atendida Parcialmente	2
Discordo da Solução Apresentada	6
Não Atendida	0
Total:	31



Com relação a resposta ficou:

RESPOSTA	
Satisfeito	22
Parcialmente Satisfeito	3
Insatisfeito	6
Total:	31



Relatórios Pesquisa de Satisfação Ouvidoria

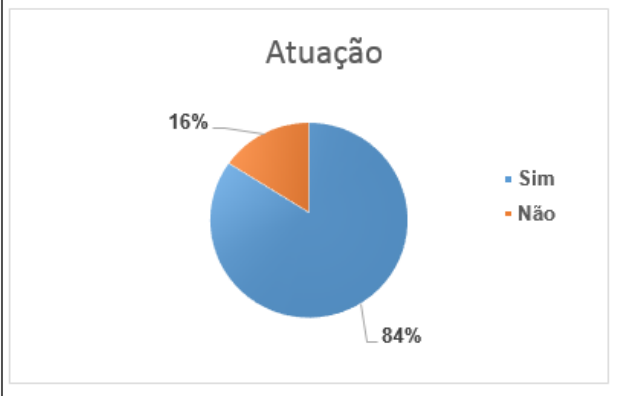
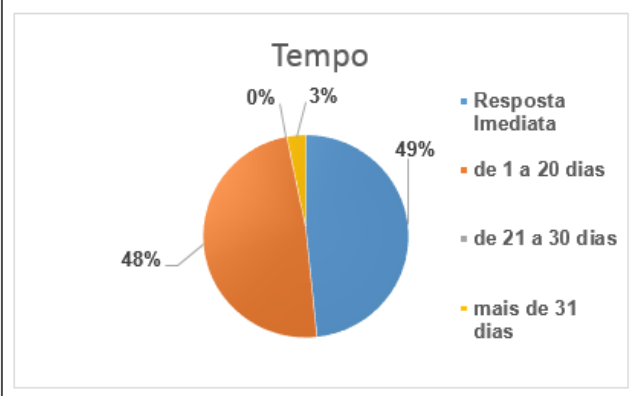
1º DE JULHO A 31 DE DEZEMBRO 2018

Quanto tempo demorou para receber a resposta

Tempo	
Resposta Imediata	15
de 1 a 20 dias	15
de 21 a 30 dias	0
mais de 31 dias	1
Total:	31

A atuação da Ouvidoria foi importante para a conclusão da sua manifestação

Atuação	
Sim	26
Não	5
Total:	31



Utilizaria a Ouvidoria novamente

UTILIZAÇÃO	
Sim	28
Não	3
Total:	31

