

Relatórios Pesquisa de Satisfação Ouvidoria 1º Semestre 2020



Relatórios Pesquisa de Satisfação Ouvidoria

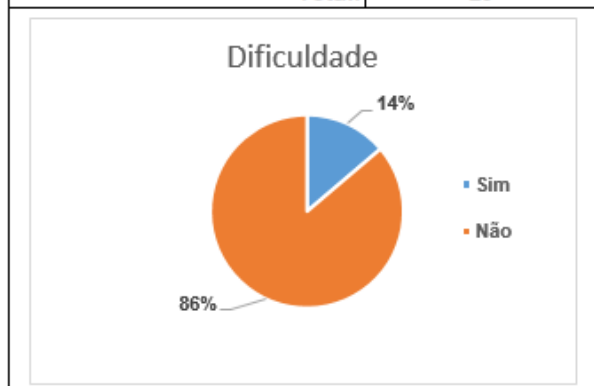
1º DE JANEIRO A 30 DE JUNHO 2020

Total de manifestações respondidas pela Ouvidoria Renovias: 1332

Total de respondidas pelo Usuário: 29

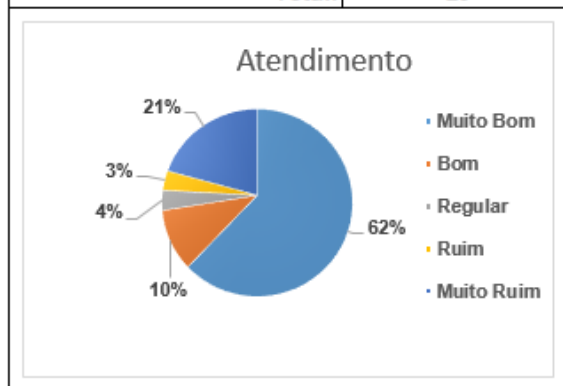
Teve dificuldade para entrar em contato com a Ouvidoria

DIFICULDADE	
Sim	4
Não	25
Total:	29



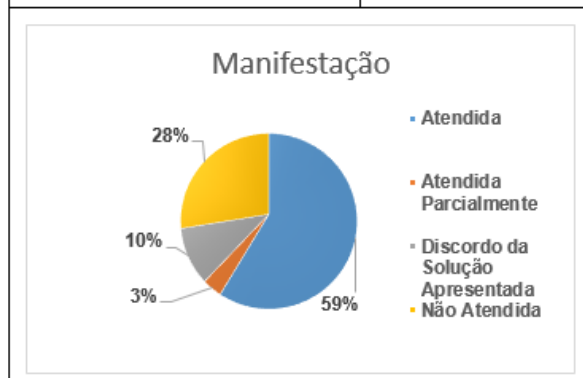
Considera o atendimento recebido na Ouvidoria

ATENDIMENTO	
Muito Bom	18
Bom	3
Regular	1
Ruim	1
Muito Ruim	6
Total:	29



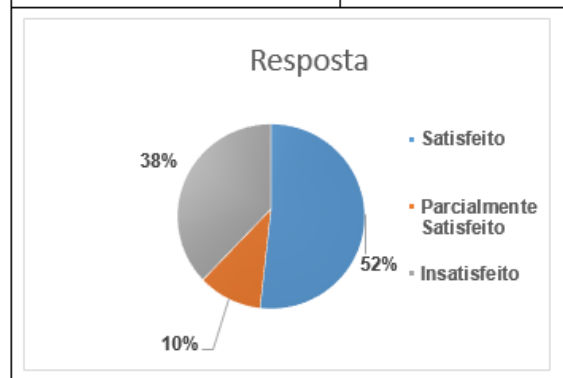
A sua manifestação foi

MANIFESTAÇÃO	
Atendida	17
Atendida Parcialmente	1
Discordo da Solução Apresentada	3
Não Atendida	8
Total:	29



Com relação a resposta ficou:

RESPOSTA	
Satisfeito	15
Parcialmente Satisfeito	3
Insatisfeito	11
Total:	29

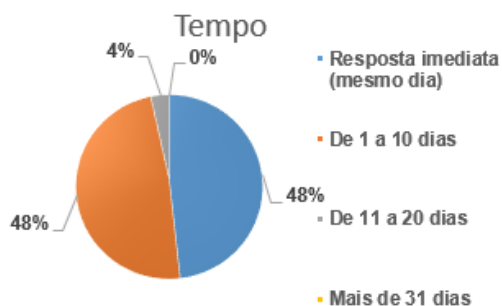


Relatórios Pesquisa de Satisfação Ouvidoria

1º DE JANEIRO A 30 DE JUNHO 2020

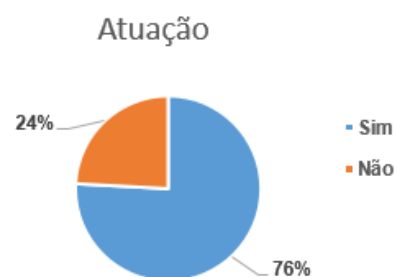
Quanto tempo demorou para receber a resposta

Tempo	
Resposta imediata (mesmo dia)	14
De 1 a 10 dias	14
De 11 a 20 dias	1
Mais de 31 dias	0
Total:	29



A atuação da Ouvidoria foi importante para a conclusão da sua manifestação

Atuação	
Sim	22
Não	7
Total:	29



Utilizaria a Ouvidoria novamente

UTILIZAÇÃO	
Sim	25
Não	4
Total:	29

