

Relatórios Pesquisa de Satisfação Ouvidoria 1º Semestre 2019



Relatórios Pesquisa de Satisfação Ouvidoria

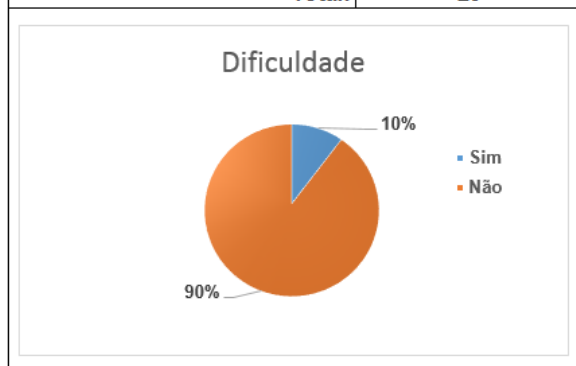
1º DE JANEIRO A 30 DE JUNHO 2019

Total de manifestações respondidas pela Ouvidoria Renovias: 1485

Total de respondidas pelo Usuário: 29

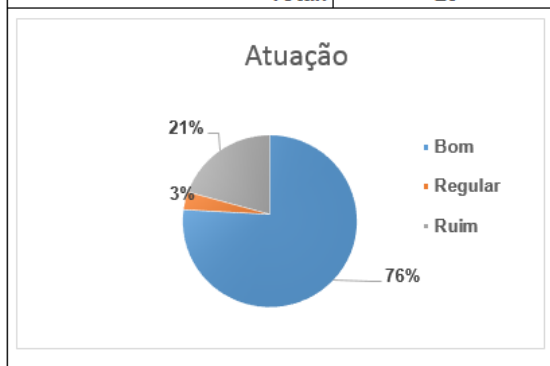
Dificuldade para entrar em contato

DIFICULDADE	
Sim	3
Não	26
Total:	29



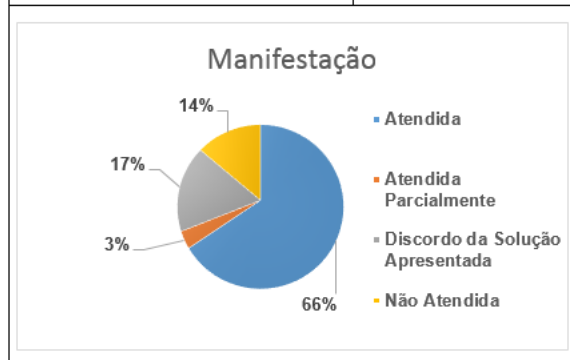
Consideração sobre o atendimento

ATENDIMENTO	
Bom	22
Regular	1
Ruim	6
Total:	29



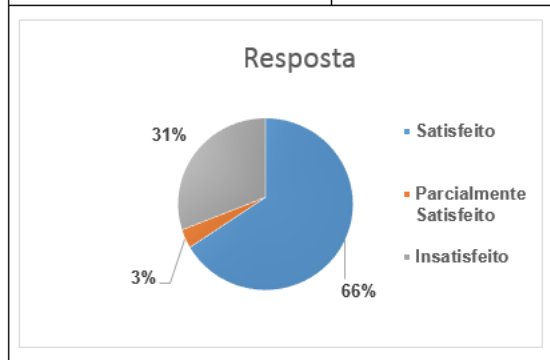
Conclusão do atendimento

MANIFESTAÇÃO	
Atendida	19
Atendida Parcialmente	1
Discordo da Solução Apresentada	5
Não Atendida	4
Total:	29



Com relação a resposta ficou:

RESPOSTA	
Satisfeito	19
Parcialmente Satisfeito	1
Insatisfeito	9
Total:	29

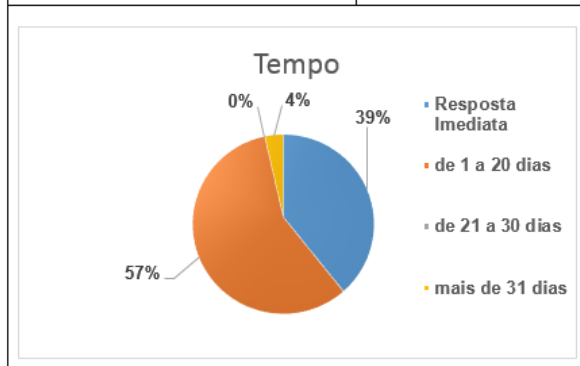


Relatórios Pesquisa de Satisfação Ouvidoria

1º DE JANEIRO A 30 DE JUNHO 2019

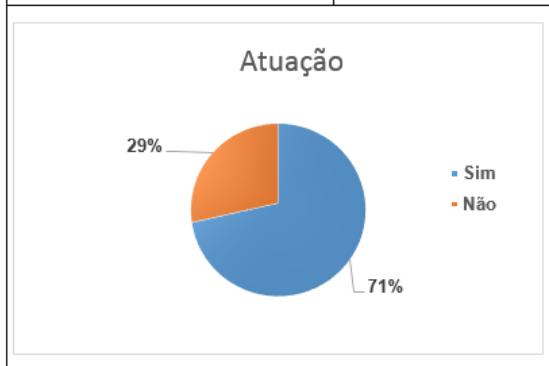
Quanto tempo demorou para receber a resposta

Tempo	
Resposta Imediata	11
de 1 a 20 dias	16
de 21 a 30 dias	0
mais de 31 dias	1
Total:	28



Importância da Ouvidoria na conclusão da manifestação

Atuação	
Sim	20
Não	8
Total:	28



Utilizaria novamente a Ouvidoria

UTILIZAÇÃO	
Sim	20
Não	9
Total:	29

