

Demandas Ouvidoria 2º Semestre 2018



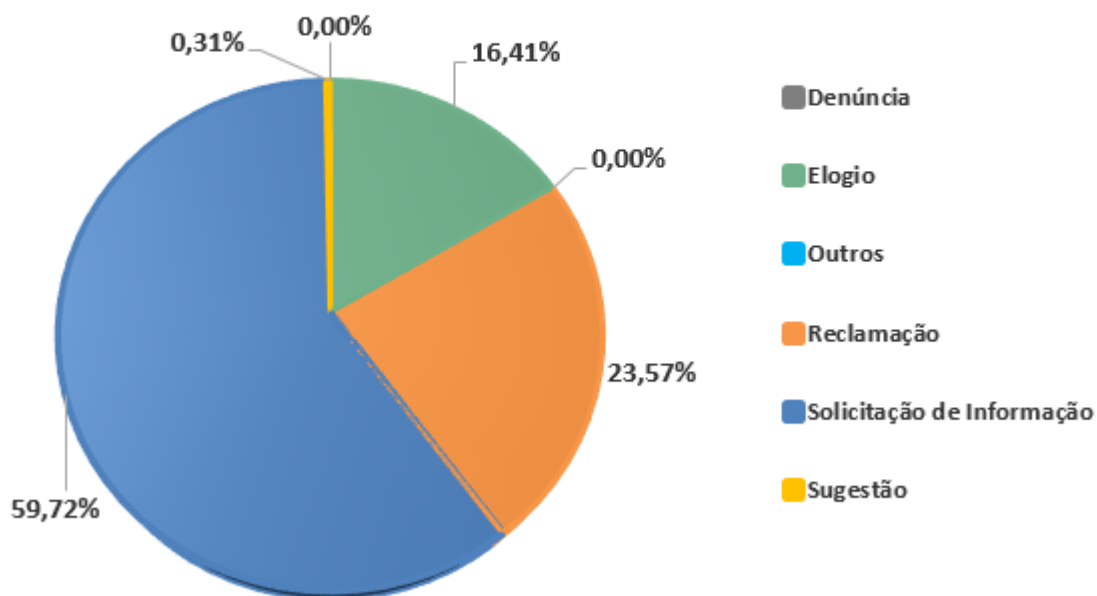
Ouvidoria

1º DE JULHO A 31 DE DEZEMBRO 2018

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

| Tipo de Manifestação | Total |
|---------------------------|-------------|
| Denúncia | 0 |
| Elogio | 266 |
| Outros | 0 |
| Reclamação | 382 |
| Solicitação de Informação | 968 |
| Sugestão | 5 |
| Total | 1621 |

Total por Tipo de Manifestação

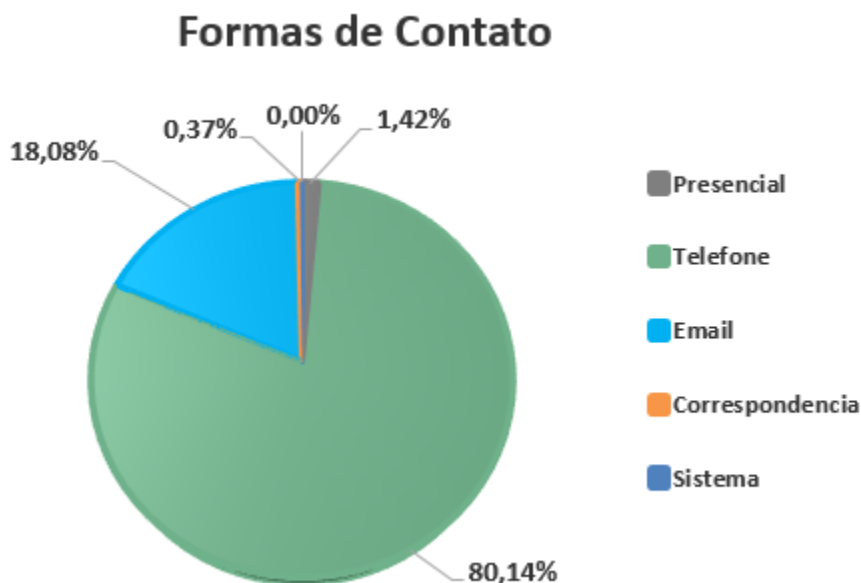


Ouvidoria

1º DE JULHO A 31 DE DEZEMBRO 2018

FORMAS DE CONTATO

| Tipo De Manifestação | Presencial | Telefone | Email | Correspondencia | Sistema | Total |
|---------------------------|------------|-------------|------------|-----------------|----------|-------------|
| Denúncia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Elogio | 0 | 243 | 23 | 0 | 0 | 266 |
| Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Reclamação | 13 | 242 | 123 | 4 | 0 | 382 |
| Solicitação de Informação | 10 | 810 | 146 | 2 | 0 | 968 |
| Sugestão | 0 | 4 | 1 | 0 | 0 | 5 |
| Total | 23 | 1299 | 293 | 6 | 0 | 1621 |



Ouvidoria

1º DE JULHO A 31 DE DEZEMBRO 2018

TEMA GERAL

| Tema Geral | Denúncia | Elogio | Outros | Reclamação | Informação | Sugestão | Total |
|---|----------|------------|----------|------------|------------|-----------|-------------|
| Acesso | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Atendimento | 0 | 264 | 0 | 29 | 73 | 0 | 366 |
| Competência de outro órgão | 0 | 0 | 0 | 103 | 79 | 1 | 183 |
| Comunicação | 0 | 1 | 0 | 0 | 15 | 1 | 17 |
| Conduta do Servidor/ funcionário/ estagiário/ gestor | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Danos Materiais e/ou Pessoais | 0 | 0 | 0 | 128 | 159 | 0 | 287 |
| Descumprimento de ordem judicial | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Fiscalização | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Fornecimento de produtos/ materiais / insumos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Infraestrutura | 0 | 0 | 0 | 45 | 109 | 3 | 157 |
| Irregularidades (projetos, obras, contratos, licitações) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Legislação | 0 | 0 | 0 | 48 | 502 | 0 | 550 |
| Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 4 |
| Patrimônio público | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Políticas públicas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Posicionamentos técnicos (parecer/laudo/relatório/certidão) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Procedimentos | 0 | 1 | 0 | 15 | 22 | 0 | 38 |
| Taxas/Pagamentos | 0 | 0 | 0 | 14 | 5 | 0 | 19 |
| Total | 4 | 198 | 0 | 276 | 775 | 13 | 1621 |

