

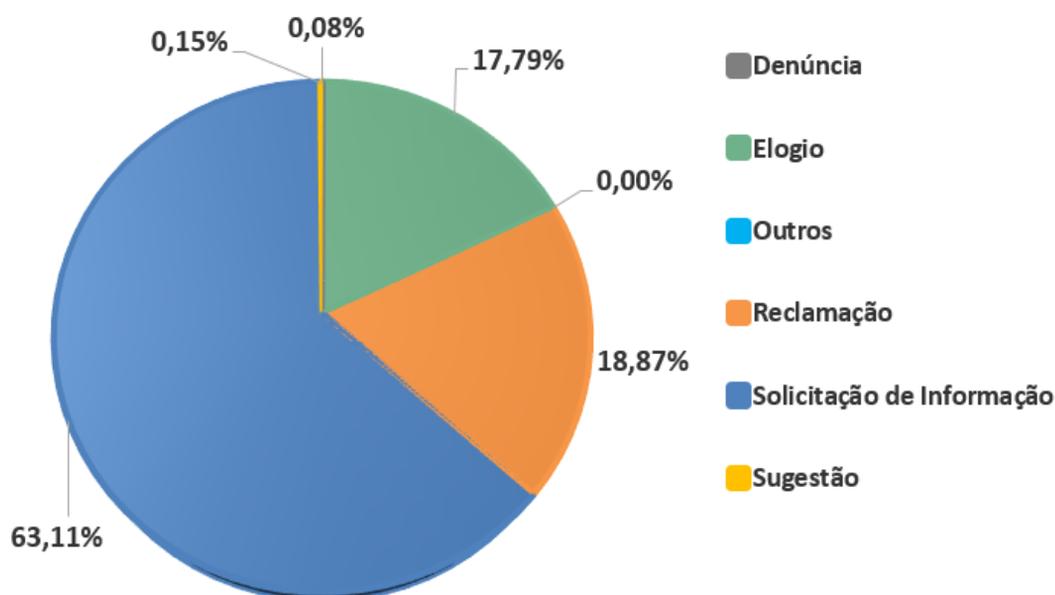
Ouvidoria

1º DE JULHO A 31 DE DEZEMBRO 2017

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

Tipo de Manifestação	Total
Denúncia	1
Elogio	232
Outros	0
Reclamação	246
Solicitação de Informação	823
Sugestão	2
Total	1304

Total por Tipo de Manifestação

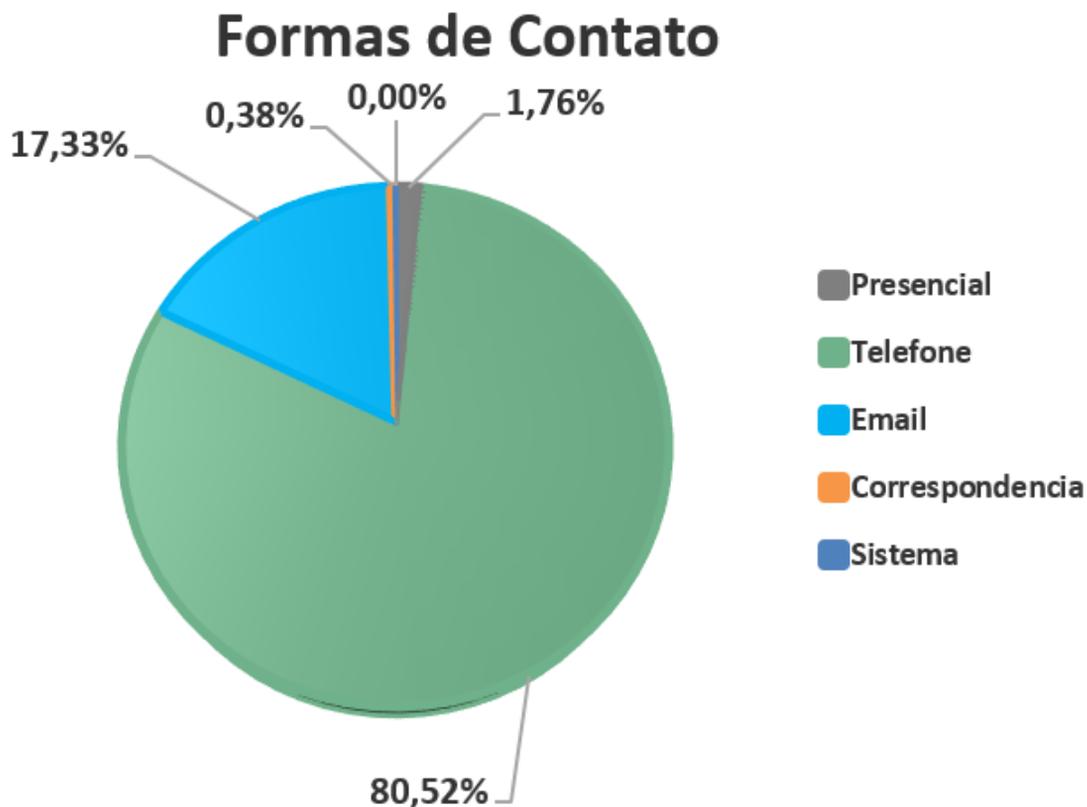


Ouvidoria

1º DE JULHO A 31 DE DEZEMBRO 2017

FORMAS DE CONTATO

Tipo De Manifestação	Presencial	Telefone	Email	Correspondencia	Sistema	Total
Denúncia	0	1	0	0	0	1
Elogio	0	211	20	1	0	232
Outros	0	0	0	0	0	0
Reclamação	12	152	78	4	0	246
Solicitação de Informação	11	684	128	0	0	823
Sugestão	0	2	0	0	0	2
Total	23	1050	226	5	0	1304



Ouvidoria

1º DE JULHO A 31 DE DEZEMBRO 2017

TEMA GERAL

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outros	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	0	0	0	1	0	0	1
Atendimento	0	2	0	30	64	0	96
Competência de outro órgão	0	0	0	5	11	0	16
Comunicação	0	0	0	0	19	0	19
Conduta do Servidor/ funcionário/ estagiário/ gestor	0	229	0	25	0	0	254
Danos Materiais e/ou Pessoais	0	0	0	77	172	0	249
Descumprimento de ordem judicial	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização	0	0	0	0	0	0	0
Fornecimento de produtos/ materiais / insumos	0	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura	0	1	0	41	64	2	108
Irregularidades (projetos, obras, contratos, licitações)	0	0	0	0	0	0	0
Legislação	1	0	0	10	133	0	144
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Patrimônio público	0	0	0	0	9	0	9
Políticas públicas	0	0	0	0	0	0	0
Posicionamentos técnicos (parecer/laudo/relatório/certidão)	0	0	0	0	0	0	0
Procedimentos	0	0	0	18	346	0	364
Taxas/Pagamentos	0	0	0	38	6	0	44
Total	1	232	0	245	824	2	1304

Tema Geral

