

Demandas Ouvidoria 1º Semestre 2020



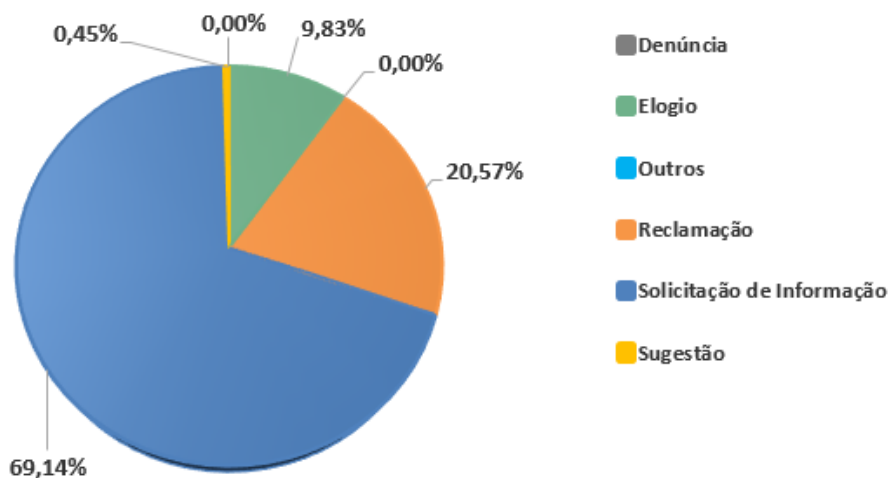
Ouvidoria

1º DE JANEIRO A 30 DE JUNHO 2020

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

Tipo de Manifestação	Total
Denúncia	0
Elogio	131
Outros	0
Reclamação	274
Solicitação de Informação	921
Sugestão	6
Total	1332

Total por Tipo de Manifestação



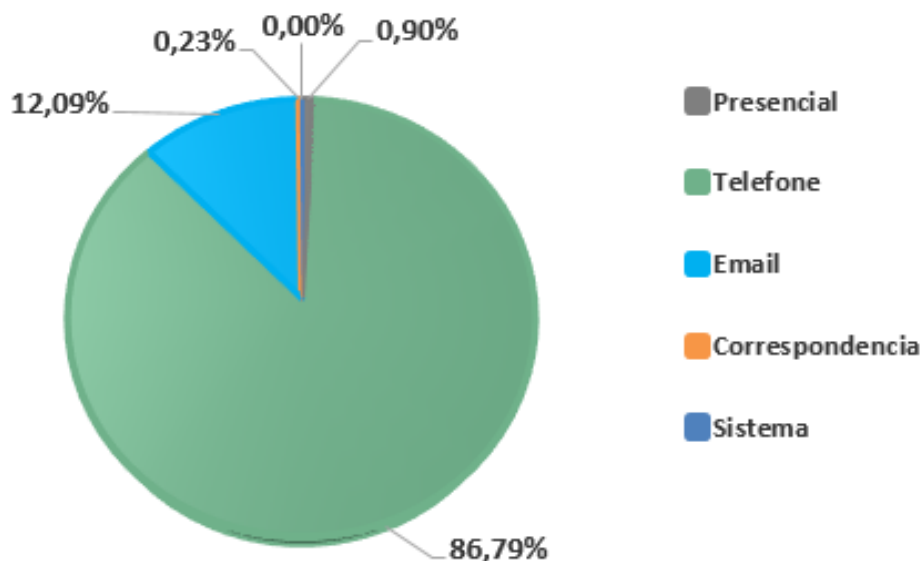
Ouvidoria

1º DE JANEIRO A 30 DE JUNHO 2020

FORMAS DE CONTATO

Tipo De Manifestação	Presencial	Telefone	Email	Correspondencia	Sistema	Total
Denúncia	0	0	0	0	0	0
Elogio	0	126	5	0	0	131
Outros	0	0	0	0	0	0
Reclamação	5	172	94	3	0	274
Solicitação de Informação	7	855	59	0	0	921
Sugestão	0	3	3	0	0	6
Total	12	1156	161	3	0	1332

Formas de Contato



Ouvidoria

1º DE JANEIRO A 30 DE JUNHO 2020

TEMA GERAL

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outros	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	0	0	0	0	0	0	0
Atendimento	0	131	0	29	85	2	247
Competência de outro órgão	0	0	0	10	11	0	21
Comunicação	0	0	0	0	5	0	5
Conduta do Servidor/funcionário/ estagiário/	0	0	0	0	0	0	0
Danos Materiais e/ou Pessoais	0	0	0	103	141	0	244
Descumprimento de ordem judicial	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização	0	0	0	0	0	0	0
Fornecimento de produtos/ materiais / insumos	0	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura	0	0	0	30	76	4	110
Irregularidades (projetos, obras, contratos,	0	0	0	0	0	0	0
Legislação	0	0	0	58	576	0	634
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Patrimônio público	0	0	0	0	0	0	0
Políticas públicas	0	0	0	0	0	0	0
Posicionamentos técnicos (parecer/laudo/relatório/certidão)	0	0	0	0	0	0	0
Procedimentos	0	0	0	19	22	0	41
Taxas/Pagamentos	0	0	0	25	5	0	30
Total	0	131	0	274	921	6	1332

Tema Geral

