

Relatórios Pesquisa de Satisfação Ouvidoria 1º Semestre 2018



Relatórios Pesquisa de Satisfação Ouvidoria

1º DE JANEIRO A 30 DE JUNHO 2018

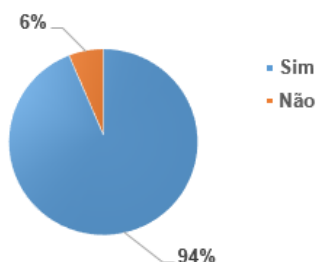
Total de manifestações respondidas pela Ouvidoria Renovias: 1261

Total de respondidas pelo Usuário: 78

Teve facilidade em contatar a Ouvidoria?

FACILIDADE	
Sim	73
Não	5
Total:	78

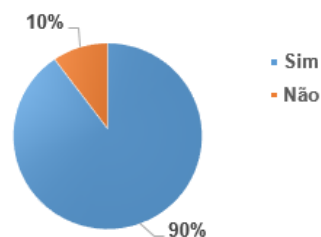
Facilidade de Contato



Ficou satisfeito com o atendimento da Ouvidoria?

SATISFAÇÃO	
Sim	70
Não	8
Total:	78

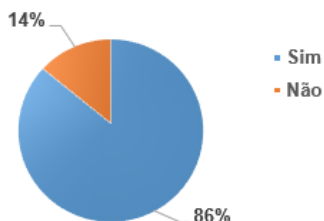
Satisfação



Ficou satisfeito com a resolução da manifestação?

RESOLUÇÃO	
Sim	67
Não	11
Total:	78

Resolução



Atuação da Ouvidoria foi importante na resolução?

ATUAÇÃO	
Sim	70
Não	8
Total:	78

Atuação

