

Demandas Ouvidoria 2º Semestre 2019



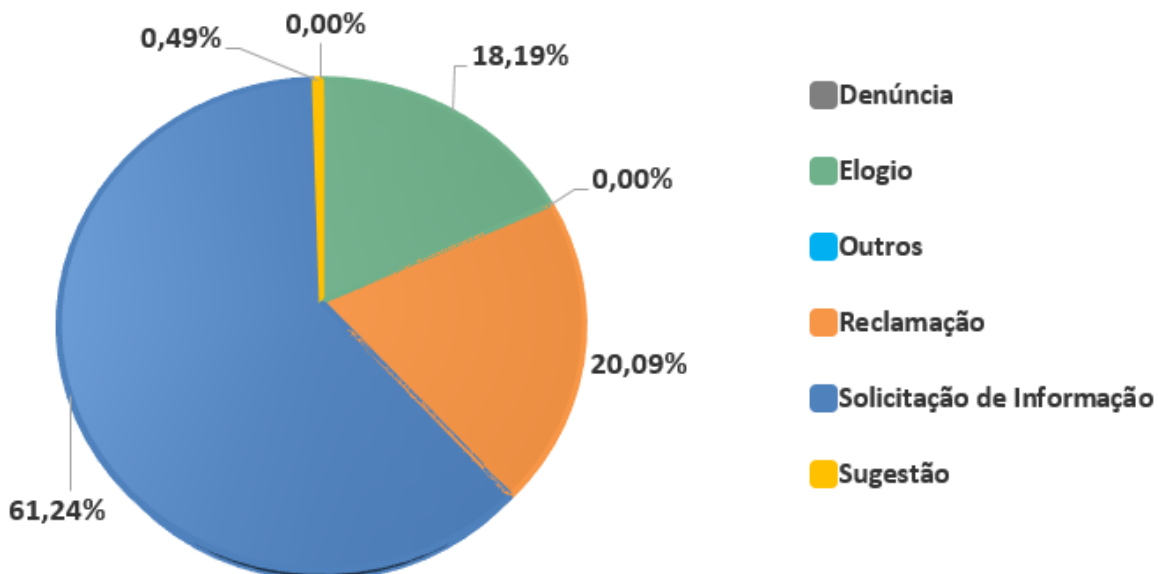
Ouvidoria

1º DE JULHO A 31 DE DEZEMBRO 2019

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

Tipo de Manifestação	Total
Denúncia	0
Elogio	297
Outros	0
Reclamação	328
Solicitação de Informação	1000
Sugestão	8
Total	1633

Total por Tipo de Manifestação



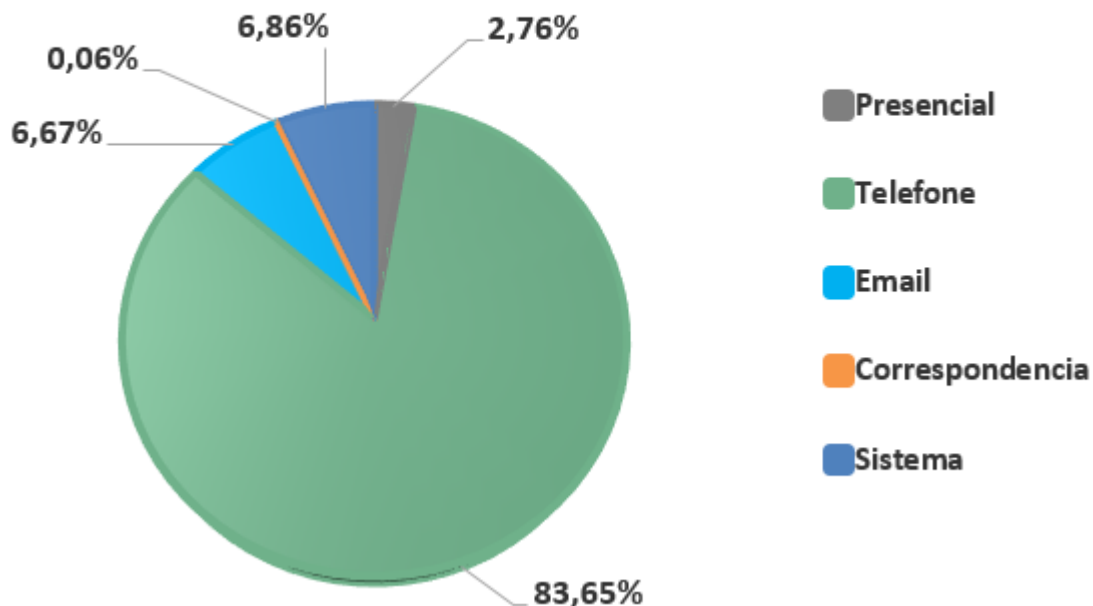
Ouvidoria

1º DE JULHO A 31 DE DEZEMBRO 2019

FORMAS DE CONTATO

Tipo De Manifestação	Presencial	Telefone	Email	Correspondencia	Sistema	Total
Denúncia	0	0	0	0	0	0
Elogio	11	270	4	0	12	297
Outros	0	0	0	0	0	0
Reclamação	19	198	90	0	21	328
Solicitação de Informação	15	894	15	1	75	1000
Sugestão	0	4	0	0	4	8
Total	45	1366	109	1	112	1633

Formas de Contato



Ouvidoria

1º DE JULHO A 31 DE DEZEMBRO 2019

TEMA GERAL

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outros	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	0	0	0	0	0	0	0
Atendimento	0	294	0	38	94	0	426
Competência de outro órgão	0	0	0	14	14	0	28
Comunicação	0	1	0	1	6	1	9
Conduta do Servidor/ funcionário/ estagiário/ gestor	0	0	0	0	0	0	0
Danos Materiais e/ou Pessoais	0	0	0	121	182	0	303
Descumprimento de ordem judicial	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização	0	0	0	0	0	0	0
Fornecimento de produtos/ materiais / insumos	0	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura	0	2	0	44	91	6	143
Irregularidades (projetos, obras, contratos, licitações)	0	0	0	0	0	0	0
Legislação	0	0	0	49	592	0	641
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Patrimônio público	0	0	0	0	0	0	0
Políticas públicas	0	0	0	0	0	0	0
Posicionamentos técnicos (parecer/laudo/relatório/certidão)	0	0	0	0	0	0	0
Procedimentos	0	0	0	25	17	1	43
Taxas/Pagamentos	0	0	0	36	4	0	40
Total	4	198	0	276	775	13	1633

