

# Demandas Ouvidoria 1º Semestre 2018



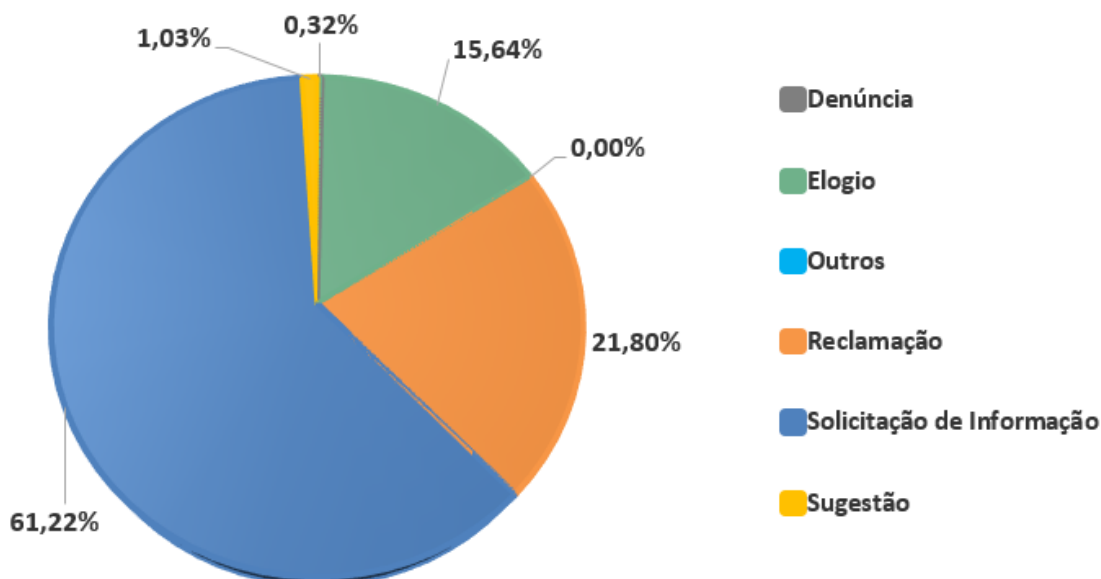
# Ouvidoria

1º DE JANEIRO A 30 DE JUNHO 2018

## TIPO DE MANIFESTAÇÃO

Tipo de Manifestação	Total
Denúncia	4
Elogio	198
Outros	0
Reclamação	276
Solicitação de Informação	775
Sugestão	13
<b>Total</b>	<b>1266</b>

Total por Tipo de Manifestação



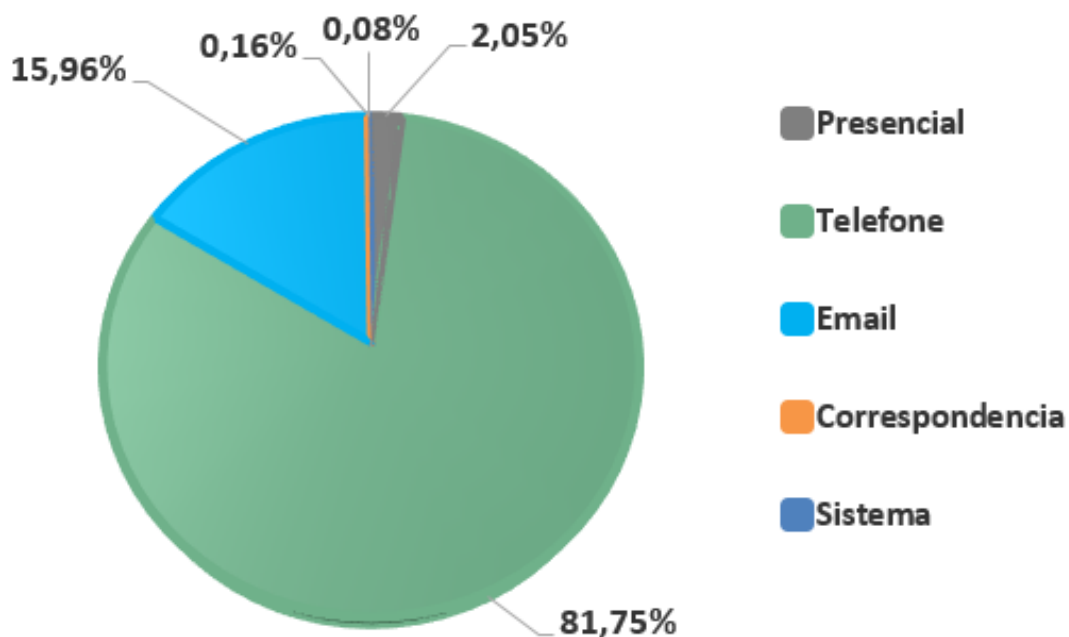
# Ouvidoria

1º DE JANEIRO A 30 DE JUNHO 2018

## FORMAS DE CONTATO

Tipo De Manifestação	Presencial	Telefone	Email	Correspondencia	Sistema	Total
Denúncia	0	1	3	0	0	4
Elogio	0	181	18	0	0	199
Outros	0	0	0	0	0	0
Reclamação	12	199	62	2	0	275
Solicitação de Informação	14	649	111	0	1	775
Sugestão	0	5	8	0	0	13
<b>Total</b>	<b>26</b>	<b>1035</b>	<b>202</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1266</b>

### Formas de Contato



# Ouvidoria

1º DE JANEIRO A 30 DE JUNHO 2018

## TEMA GERAL

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outros	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	0	0	0	2	1	0	3
Atendimento	1	1	0	14	61	0	77
Competência de outro órgão	0	0	0	2	17	1	20
Comunicação	0	0	0	2	17	0	19
Conduta do Servidor/ funcionário/ estagiário/ gestor	3	197	0	26	1	0	227
Danos Materiais e/ou Pessoais	0	0	0	86	142	0	228
Descumprimento de ordem judicial	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização	0	0	0	0	0	0	0
Fornecimento de produtos/ materiais / insumos	0	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura	0	0	0	41	48	10	99
Irregularidades (projetos, obras, contratos, licitações)	0	0	0	0	17	0	17
Legislação	0	0	0	13	137	0	150
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Patrimônio público	0	0	0	0	4	0	4
Políticas públicas	0	0	0	0	0	0	0
Posicionamentos técnicos (parecer/laudo/relatório/certidão)	0	0	0	0	0	0	0
Procedimentos	0	0	0	58	327	2	387
Taxas/Pagamentos	0	0	0	32	3	0	35
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>198</b>	<b>0</b>	<b>276</b>	<b>775</b>	<b>13</b>	<b>1266</b>

### Tema Geral

