

Demandas Ouvidoria 1º Semestre 2017



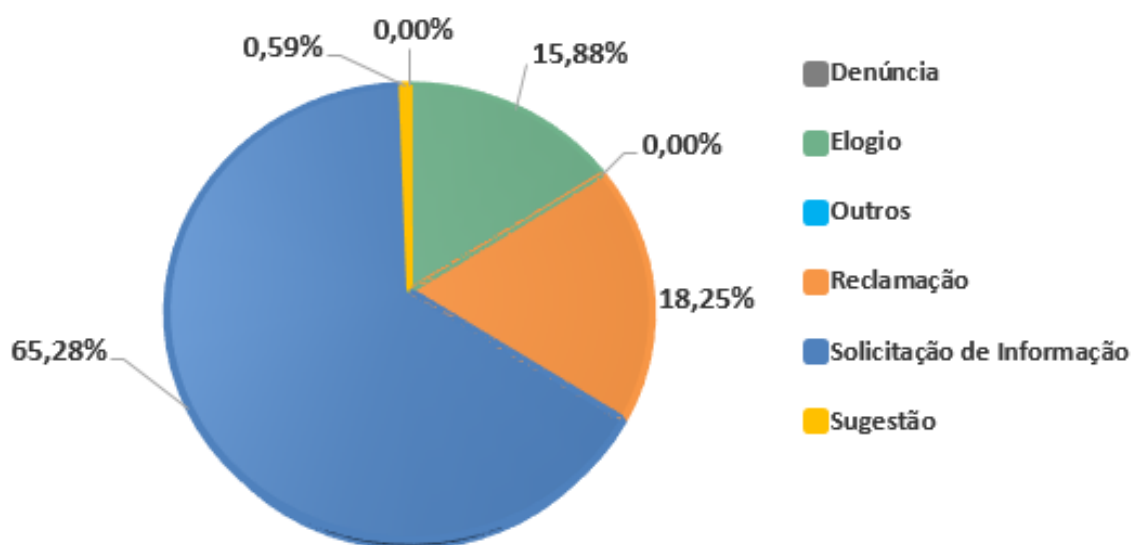
Ouvidoria

1º DE JANEIRO A 30 DE JUNHO 2017

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

Tipo de Manifestação	Quantidade
Denúncia	0
Elogio	214
Outros	0
Reclamação	246
Solicitação de Informação	880
Sugestão	8
Total	1348

Total por Tipo

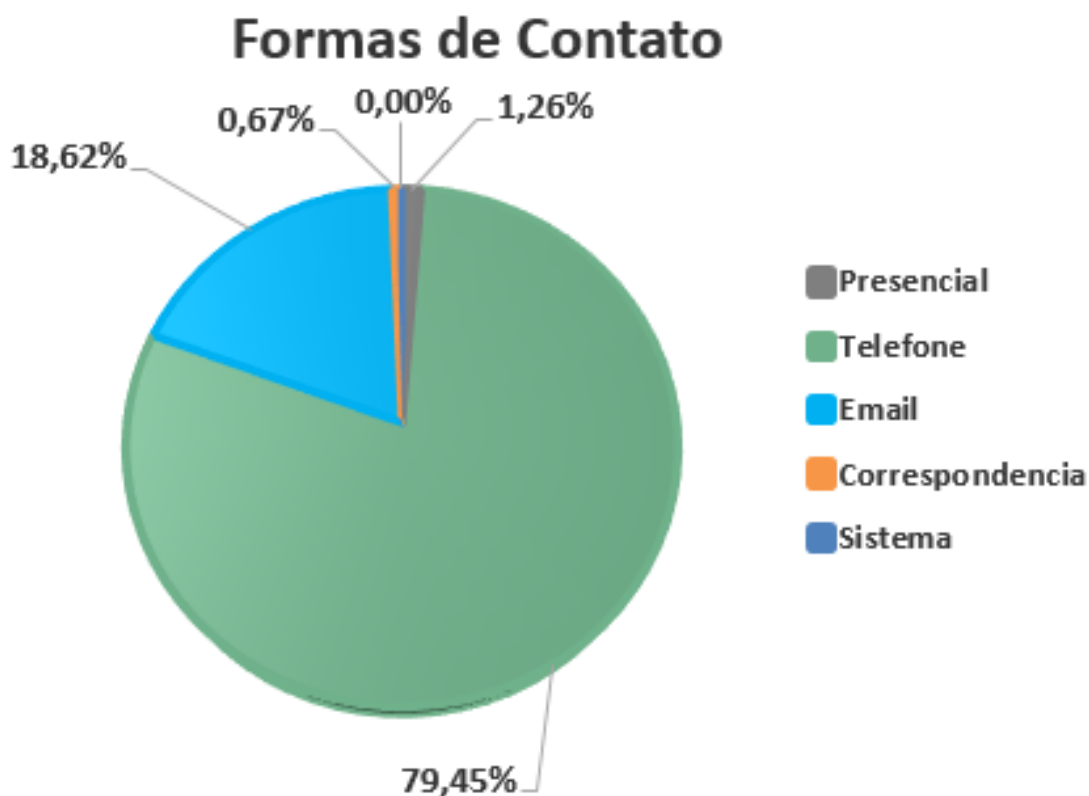


Ouvidoria

1º DE JANEIRO A 30 DE JUNHO 2017

FORMAS DE CONTATO

Tipo De Manifestação	Presencial	Telefone	Email	Correspondencia	Sistema	Total
Denúncia	0	0	0	0	0	0
Elogio	1	194	19	0	0	214
Outros	0	0	0	0	0	0
Reclamação	10	153	74	9	0	246
Solicitação de Informação	6	716	158	0	0	880
Sugestão	0	8	0	0	0	8
Total	17	1071	251	9	0	1348



Ouvidoria

1º DE JANEIRO A 30 DE JUNHO 2017

TEMA GERAL

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outros	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	0	0	0	2	3	0	5
Atendimento	0	2	0	30	80	0	112
Competência de outro órgão	0	0	0	12	10	0	22
Comunicação	0	1	0	0	11	0	12
Conduta do Servidor/ funcionário/ estagiário/ gestor	0	205	0	0	0	0	205
Danos Materiais e/ou Pessoais	0	0	0	87	157	0	244
Descumprimento de ordem judicial	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização	0	0	0	0	0	0	0
Fornecimento de produtos/ materiais / insumos	0	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura	0	6	0	58	60	6	130
Irregularidades (projetos, obras, contratos, licitações)	0	0	0	0	0	0	0
Legislação	0	0	0	13	166	0	179
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Patrimônio público	0	0	0	0	5	0	5
Políticas públicas	0	0	0	0	0	0	0
Posicionamentos técnicos (parecer/laudo/relatório/certidão)	0	0	0	0	0	0	0
Procedimentos	0	0	0	27	381	2	410
Taxas/Pagamentos	0	0	0	16	8	0	24
Total	0	214	0	245	881	8	1348

