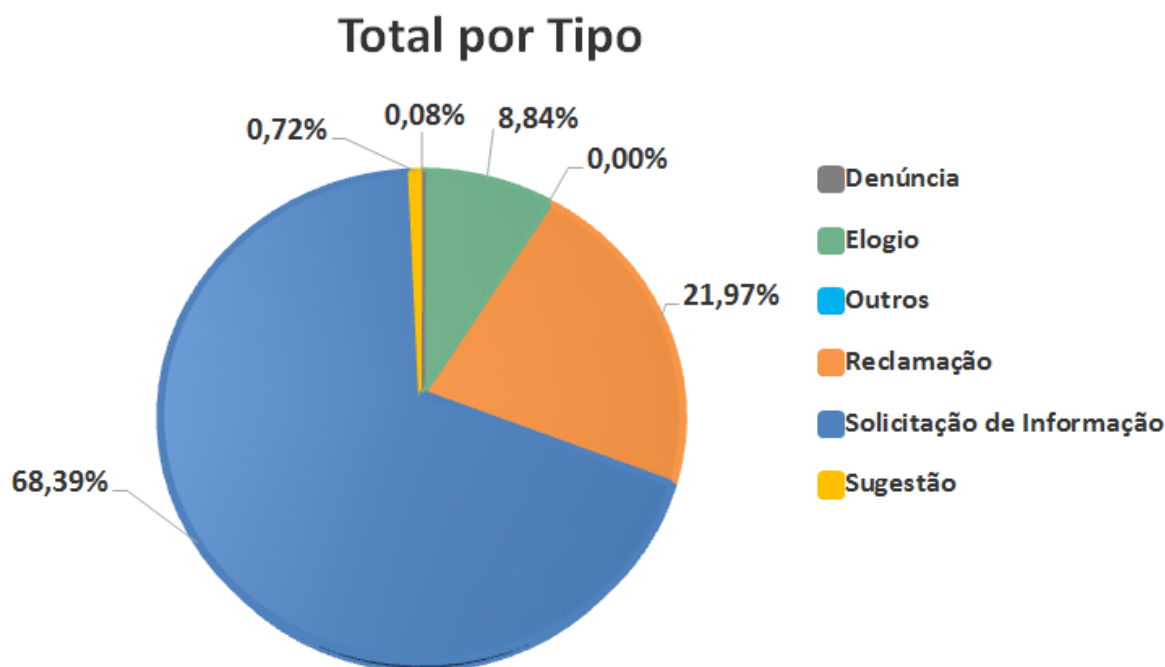


Ouvidoria

1º DE JULHO A 31 DE DEZEMBRO 2016

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

Tipo de Manifestação	Total
Denúncia	1
Elogio	111
Outros	0
Reclamação	276
Solicitação de Informação	859
Sugestão	9
Total	1256



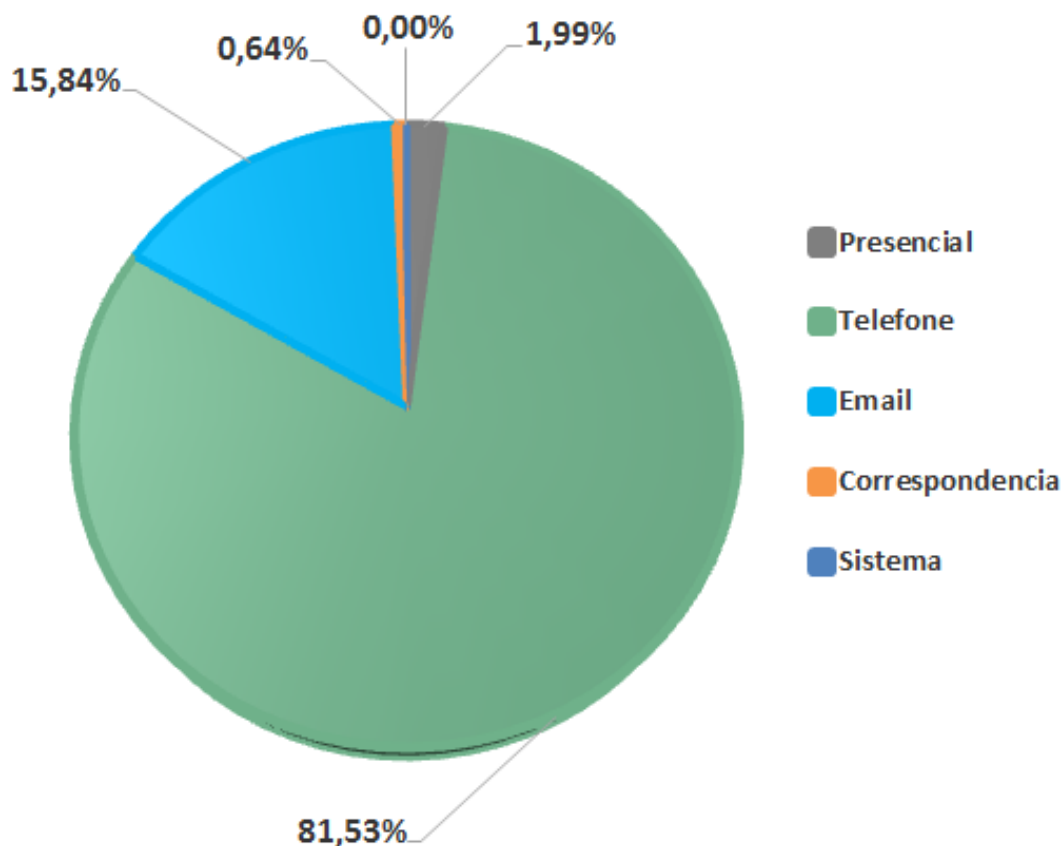
Ouvidoria

1º DE JULHO A 31 DE DEZEMBRO 2016

FORMAS DE CONTATO

Tipo De Manifestação	Presencial	Telefone	Email	Correspondencia	Sistema	Total
Denúncia	0	0	1	0	0	1
Elogio	1	100	9	1	0	111
Outros	0	0	0	0	0	0
Reclamação	17	169	83	7	0	276
Solicitação de Informação	7	750	102	0	0	859
Sugestão	0	5	4	0	0	9
Total	25	1024	199	8	0	1256

Formas de Contato



Ouvidoria

1º DE JULHO A 31 DE DEZEMBRO 2016

TEMA GERAL

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outros	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	0	0	0	1	0	0	1
Atendimento	0	0	0	0	66	21	87
Competência de outro órgão	0	0	0	2	15	1	18
Comunicação	0	0	0	0	3	1	4
Conduta do Servidor/ funcionário/ estagiário/ gestor	1	109	0	23	0	0	133
Danos Materiais e/ou Pessoais	0	0	0	0	204	102	306
Descumprimento de ordem judicial	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização	0	0	0	0	0	0	0
Fornecimento de produtos/ materiais / insumos	0	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura	0	2	0	43	47	7	99
Irregularidades (projetos, obras, contratos, licitações)	0	0	0	0	0	0	0
Legislação	0	0	0	19	157	0	176
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Patrimônio público	0	0	0	1	6	0	7
Políticas públicas	0	0	0	0	0	0	0
Posicionamentos técnicos (parecer/laudo/relatório/certidão)	0	0	0	0	0	0	0
Procedimentos	0	0	0	40	358	0	398
Taxas/Pagamentos	0	0	0	24	3	0	27
Total	1	111	0	153	859	132	1256

Tema Geral

