

Demandas Ouvidoria 1º Semestre 2016

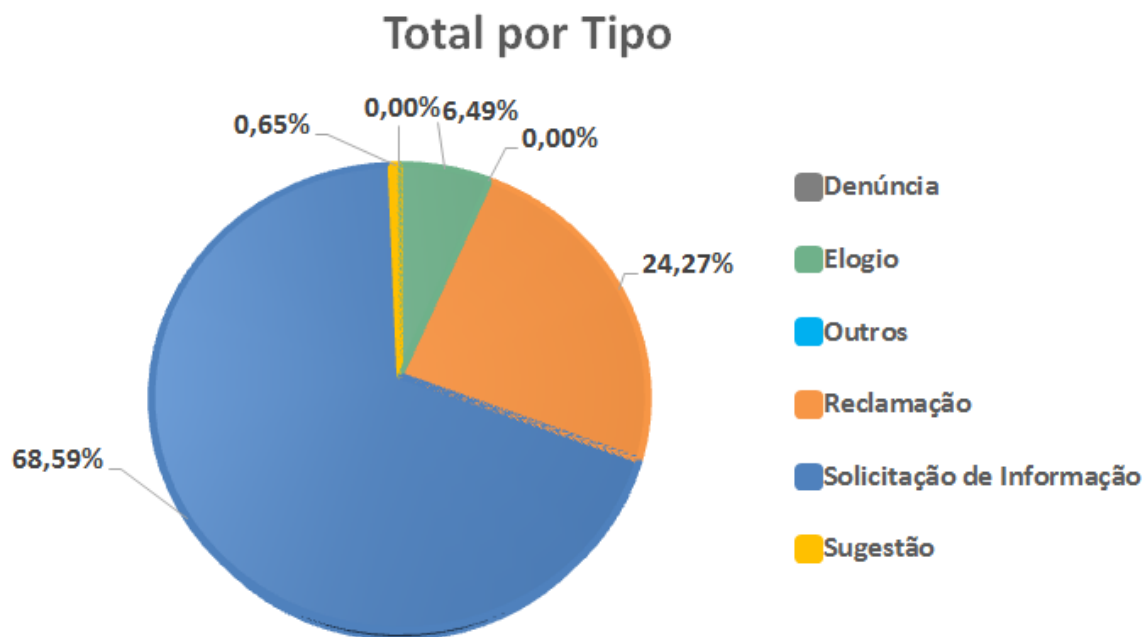


Ouvidoria

1º DE JANEIRO A 30 DE JUNHO 2016

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

Tipo de Manifestação	Total
Denúncia	0
Elogio	80
Outros	0
Reclamação	299
Solicitação de Informação	845
Sugestão	8
Total	1232



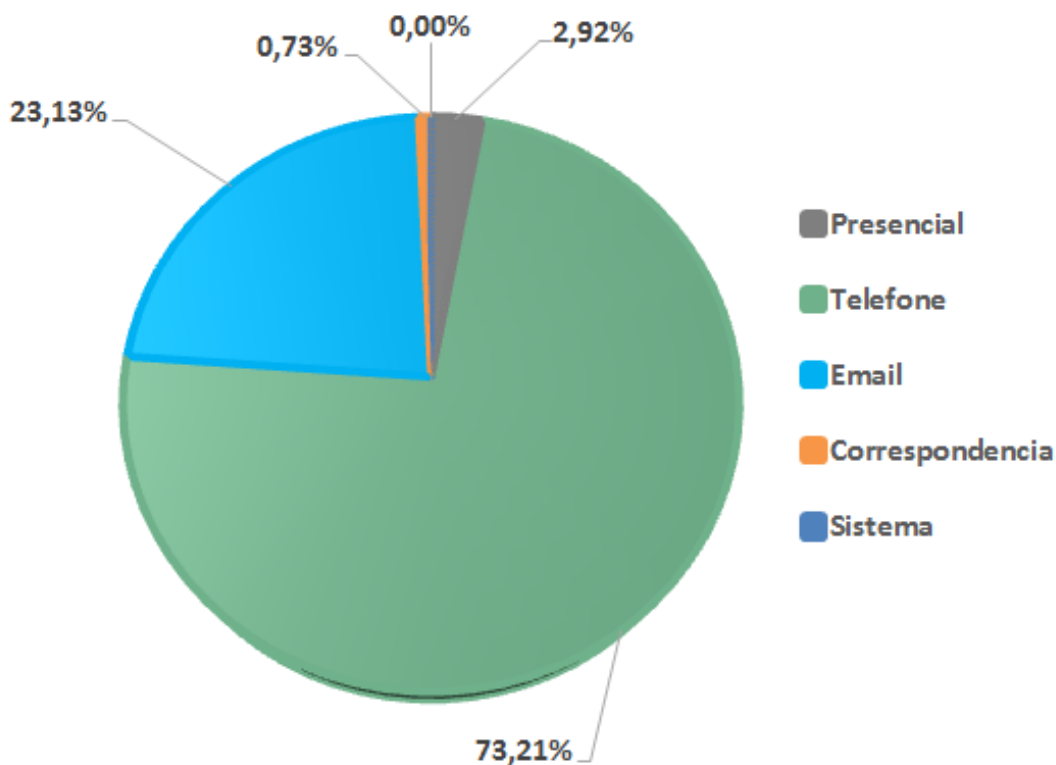
Ouvidoria

1º DE JANEIRO A 30 DE JUNHO 2016

FORMAS DE CONTATO

Tipo De Manifestação	Presencial	Telefone	Email	Correspondencia	Sistema	Total
Denúncia	0	0	0	0	0	0
Elogio	0	70	10	0	0	80
Outros	0	0	0	0	0	0
Reclamação	22	162	106	9	0	299
Solicitação de	14	665	166	0	0	845
Sugestão	0	5	3	0	0	8
Total	36	902	285	9	0	1232

Formas de Contato



Ouvidoria

1º DE JANEIRO A 30 DE JUNHO 2016

TEMA GERAL

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outros	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	0	0	0	0	0	0	0
Atendimento	0	79	0	33	63	1	176
Competência de outro órgão	0	0	0	0	3	0	3
Comunicação	0	0	0	0	18	2	20
Conduta do Servidor/ funcionário/ estagiário/ gestor	0	0	0	19	0	0	19
Danos Materiais e/ou Pessoais	0	0	0	120	212	0	332
Descumprimento de ordem judicial	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização	0	0	0	0	0	0	0
Fornecimento de produtos/ materiais / insumos	0	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura	0	1	0	55	90	5	151
Irregularidades (projetos, obras, contratos, licitações)	0	0	0	0	0	0	0
Legislação	0	0	0	17	140	0	157
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Patrimônio público	0	0	0	0	5	0	5
Políticas públicas	0	0	0	0	0	0	0
Posicionamentos técnicos (parecer/laudo/relatório/certidão)	0	0	0	0	0	0	0
Procedimentos	0	0	0	29	312	0	341
Taxas/Pagamentos	0	0	0	26	2	0	28
Total	0	80	0	299	845	8	1232

Tema Geral

